



SAMMANFATTNING AV SDC:S UPPSTARTSFAS SEPT-DEC 2016

REFLEKTIONER FRÅN RAMBÖLLS UTVÄRDERING AV UPPSTARTSFASEN AV STOCKHOLM DIGITAL CARE



Några av slutsatserna från rapporten:

- Rambölls analys visade att projektets struktur och uppbyggnad ställer krav på de deltagande organisationernas förmåga att engagera sig i projektet med fokus på kommunikation och flexibilitet i bemanning.
- Rambölls analys av projektets logik i termer av koppling mellan aktiviteter och målsättningar visade att det finns en stark logik mellan att arbeta för att främja både utbud och efterfrågan av välfärdstekniska produkter och tjänster för äldre.
- Analysen visade att det kunde behövas mer konkreta insatser och en tydlig strategi för att främja efterfrågesidan.

STOCKHOLM DIGITAL CARE OKTOBER – DECEMBER 2016

Större organisatoriska förändringar

- Södertälje trädde ur projektet från och med avslut av uppstartsfasen.
- Stockholms stad övertog Södertäljes budgetmedel och ansvar för Utvecklingsarenan.

Konsekvenser:



Bromsade aktiviteterna och ledde till en fördröjning på cirka tre månader.



Skapade förändringar i projektets sammansättning.

Förändringar i styrgrupp och projektgrupp

- En ny styrgruppsordförande har tillsatts.
- En delprojektledare i projektet med ansvar för testmiljön i Huddinge kommun kommer att lämna projektet. Diskussioner om ersättare pågår.

UTMANINGAR VID FÖRÄNDRINGAR I PROJEKETS ORGANISATION SOM LYFTS AV RAMBÖLL

• x
x
x



- Hur säkerställer man ett tryggt klimat i projektet vid förändringar?
- Hur påverkas och förvaltas arbetskulturen vid förändringar av personalsammansättningen?
- Hur förvaltas kunskapen hos medlemmarna i projektgrupp och styrgrupp?

RAMBÖLLS REKOMMENDATIONER VID UPPSTARTSFASENS SLUT

- Utifrån den dokumentation som har granskats ser projektet ut att fortlöpa utan några större hinder. Södertäljes utträde ur projektet har dock medfört en fördröjning av projektet. Att Stockholm stad kunde gå in och överta Södertäljes ansvarsområden gör troligtvis att förändringen har gått smidigare än om en helt ny aktör hade införlivats i projektet. Det kan dessutom gynna projektet att Stockholm stad i större utsträckning än tidigare deltar i det operativa arbetet.
- Det har beslutats att utvecklingsarenan ska utvecklas vidare. Den ska förtydligas med två delar, en som vänder sig till företag och en som vänder sig till offentlig verksamhet.
- Aktiviteter och stöd till producentsidan verkar löpa på. Kontakter ser ut att vara etablerade och under utveckling (med nya mötesplatser, informationsträffar och mingelaktiviteter).
- Vi kan inte se motsvarande "drive" gentemot köparsidan; d.v.s. att beställare och upphandlare inom kommuner och landsting har bjudits in lika omfattande och systematiskt. Under nästa halvår bedömer vi att tydliga åtgärder och aktiviteter behöver utformas så att arbetet på köparsidan inte halkar efter. Till följd av ofta långa och oflexibla processer inom offentlig sektor kan god framförhållning vara på sin plats för att säkra projektets resultatuppfyllelse.
- Rambölls rekommendation ligger fast: Kontakten med köparna behöver prioriteras. SDC bör systematiskt efterfråga vilket behov av stöd som finns och hur SDC kan utveckla och tillgängliggöra det. SDC bör vidare konkretisera sitt stöd vad gäller att utveckla köparsidan, och sprida det till målgruppen.