

Delaktivitet ”Det offentliga”

Sammanfattning

STOCKHOLM
Digital Care



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska regionala
utvecklingsfonden

Innehåll

Delaktivitet "Det offentliga" inom Stockholm Digital Care	2
Vikten av en kompetent köpare	2
Djupintervjuer	2
Besök hos ledningsgrupper	3
Besök hos stadsdelar i Stockholms stad.....	3
Kontakter i övriga Sverige	3
Utveckling av arbetet	3
Kommunpresentationerna avslutas	3
Möten med leverantörer genom nätverksträffarna	3
Testmiljöerna ger underlag för nya kontakter i offentlig sektor	4
Slutord	4
Bilaga 1. Kontakter med kommuner i regionen.....	5
Bilaga 2. Besök i stadsdelar i Stockholms stad	6
Bilaga 3. Sammanfattning av djupintervjuer	8
Bilaga 4. Offentliga aktörer som deltog i workshop på MVTe 2018	9

Delaktivitet ”Det offentliga” inom Stockholm Digital Care

Stockholm Digital Care är ett femårigt EU-projekt som har som mål att skapa tillväxt för små och medelstora företag i Stockholmsregionen som arbetar med välfärdsteknik. Med ett större utbud av välfärdsteknik specifikt utformad för äldre ska projektet samtidigt bidra till ett självständigt liv och välbefinnande för äldre som bor kvar hemma. Projektet pågår till och med 2020 och delfinansieras av Europeiska regionala utvecklingsfonden med Tillväxtverket som förvaltande myndighet.

Stockholm Digital Care har under åren 2016-2018 haft en specifik delaktivitet riktad mot köparsidan, dvs offentlig sektor. I denna sammanställning sammanfattas arbetet att möta kommuner för att förmedla hur välfärdsteknik kan utveckla verksamheten men också förstå behoven för att stödja företagens utveckling.

Vikten av en kompetent köpare

Tidigt i projektet identifierades att köparsidan, dvs offentlig sektor, i huvudsak kommuner, har en viktig roll att spela för att företag inom välfärdsteknik skall ha möjlighet att sälja sina produkter/tjänster och därmed kunna växa. Att som köpare ha insikt om vilka produkter och tjänster man behöver och hur de är tänka att användas är avgörande för att våga investera i ny teknik. Samtidigt kan insikter om vilka svårigheter och hinder köparsidan upplever hjälpa företagen att bättre möta sin kund.

Tre delrapporter ligger som grund för sammanställningen:

- Sex djupintervjuer med kommuner under hösten 2016 och början av 2017
- Besök hos 12 av de 14 stadsdelarna inom Stockholms stad
- Besök hos ledningsgrupper inom äldreomsorgen hos olika kommuner i regionen

Djupintervjuer

Djupintervjuerna genomfördes under uppstarten av projektet och syftet var att förstå hur projektet skulle kunna bidra till ökad användning av välfärdsteknik i kommunerna. Frågor ställdes kring vilka svårigheter organisationen upplevde vid införande av välfärdsteknik och vilken typ av stöd man önskade sig. Slutsatserna var att kommunerna hade behov av följande:

1. Inspiration och omvärldsbevakning – vad finns, hur kan man tänka?
2. Kontakt med leverantörer

För att möta behovet under punkt 1, inspiration och omvärldsbevakning, tog projektet fram en inspirationspresentation till kommunerna för att visa hur man kan utgå ifrån behov i verksamheten, istället för att fokusera på inköp av en specifik teknisk lösning. Mer om det arbetet finns under rubriken ”Besök hos ledningsgrupper”.

Behovet under punkt 2, kontakt med leverantörer, mötte projektet genom Utvecklingsarenans nätverksträffar. Från att i början bara ha fokuserat på deltagare från små- och medelstora företag valde projektet att i högre grad försöka nå även kommunrepresentanter för att ge möjligheten till kontakter och möten mellan de två världarna. Vilka kommuner projektet besökt finns sammanställt i bilaga 1 och resultatet från intervjuerna finns i bilaga 3.

Besök hos ledningsgrupper

Genom Socialchefs nätverket på Storsthlm erbjöds alla kommuner i regionen att få besök av projektet som en del i det egna arbetet med att införa välfärdsteknik. Projektledaren och ansvarig för delaktivitet "Det offentliga" deltog på ett möte på kommunförbundet Storsthlm och presenterade sig för social och äldreomsorgscheferna från regionen. Det följdes sedan upp med mail om möjligheten att få besök från projektet för att prata om projektets arbete samt välfärdsteknik i den egna ledningsgruppen.

Intresset varierade stort mellan kommuner där vissa bokade tid snabbt och ett fåtal inte svarade alls. Bland de kommuner som svarade snabbt hade flera påbörjat ett arbete kring välfärdsteknik och såg erbjudandet som en möjlighet att få nya insikter och en bra diskussion i ledningsgruppen. Vilka kommuner projektet besökt finns sammanställt i bilaga 1.

Besök hos stadsdelar i Stockholms stad

Parallellt med djupintervjuerna under hösten 2016/våren 2017 gjordes besök i stadsdelarna i Stockholms stad för att berätta om projektet och om välfärdsteknik. Återkoppling från de mötena användes också för att utforma presentationen till kommunerna. Besöken i stadsdelarna finns beskrivna i en separat rapport, se bilaga 2.

Kontakter i övriga Sverige

Projektet har också haft ett flertal kontakter med andra kommuner i Sverige genom olika forum som Offentliga rummet, presentation av testmiljöarbetet på MVTe-mässan, se bilaga 4. T.ex. var projektet inbjudet att presentera sitt arbete för åtta kommuner i Region Norrbotten inom ramen för deras socialfondsprojekt AC-lyftet 2.0. Vid det tillfället presenterades också socialfondsprojektet DigIT.

Utveckling av arbetet

Kommunpresentationerna avslutas

Projektet har löpande haft kontakter med representanter från offentlig sektor i regionen. Under 2018 gjordes också projektets följeforskare Ramböll en behovsundersökning bland företag och kommuner för att följa upp vilka behov de båda målgrupperna hade och om projektet kunde uppfylla dem. Både projektets egna kontakter och Rambölls rapport visade på att kunskapen om välfärdsteknik mognat och att behoven nu snarare handlade om stöd kring upphandlingsfrågor och juridik. Den typen av stöd ligger utanför projektets ramar och behovet av inspiration genom presentationer ansågs tillgodosett.

Möten med leverantörer genom nätverksträffarna

Även om kunskapen om välfärdsteknik generellt verkar ha ökat så finns fortfarande ett stort behov av kontinuerlig omvärldsbevakning och kontakt med leverantörer. Leverantörerna har också ett fortsatt behov av kontakt med köparsidan för att utveckla sina produkter och erbjudanden. Projektet har sedan tidigare arbetat med att få köpare och säljare att mötas på nätverksträffarna men för att lägga ytterligare fokus på det finns i delmålen för 2019 ett särskilt mål om att minst tre av träffarna ska ha en inriktning som även kan locka representanter från offentlig sektor. Det årliga julminglet när representanter från offentlig sektor får önska sig olika lösningar från leverantörerna är ett exempel på en sådan träff.

Testmiljöerna ger underlag för nya kontakter i offentlig sektor

Testmiljöernas arbete har fått mycket uppmärksamhet och intresse, bland annat genom workshopen på MVT-mässan 2018. Genom att kommunicera kring värdet av att ha en testmiljö skapas kontakter med andra kommuner och regioner. Projektet fortsätter på så sätt att dela med sig av erfarenheter men också få inspel kring behov hos offentliga aktörer. I delmålen för 2019 finns därför ett särskilt fokus på kommunikation av resultat i testmiljöerna

Slutord

Redan från start av Stockholm Digital Care fanns en inställning om att projektet skulle utvecklas kontinuerligt för att det skulle fortsätta vara relevant för målgrupperna. Under 2018 har arbetet med delaktivitet "Offentlig sektor" i den form som det beskrevs i ansökan 2016 avslutats. Insatsen kring kommunpresentationer anses genomfört medan arbetet med att få offentlig sektor och leverantörer att mötas fortsätter inom ramen för Utvecklingsarenans nätverksträffar. Mötet med andra kommuner och regioner fortsätter också genom presentation av Testmiljöernas arbete i olika sammanhang.

Bilaga 1. Kontakter med kommuner i regionen

- Botkyrka kommun
- Ekerö kommun
- Huddinge kommun (partner i projektet, presentation på nämnd)
- Järfälla kommun
- Lidingö kommun (djupintervju)
- Nacka kommun (partner i projektet)
- Norrtälje kommun (djupintervju)
- Salems kommun (endast telefon)
- Sigtuna kommun
- Solna kommun (annan kontakt kring upphandling)
- Stockholms stad (se rapport)
- Täby kommun (djupintervju)
- Upplands-Bro kommun
- Upplands-Väsby kommun
- Värmdö kommun (djupintervju)
- Österåkers kommun

Bilaga 2. Besök i stadsdelar i Stockholms stad

Bakgrund

För att sprida information om projektet, om välfärdsteknik samt att få in synpunkter och kommentarer om projektet och om välfärdsteknik från stadsdelarna i Stockholms stad har projektledare Emma Eng och/eller delprojektledare Ann-Sofie Mårtensson besökt ledningsgrupperna för äldreomsorgen i Stockholms stads stadsdelar. Beroende på stadsdelarnas organisation har gruppen bestått av enbart äldreomsorg eller varierande konstellationer inkl individ-och familjeomsorg, funktionshinder och socialpsykiatri.

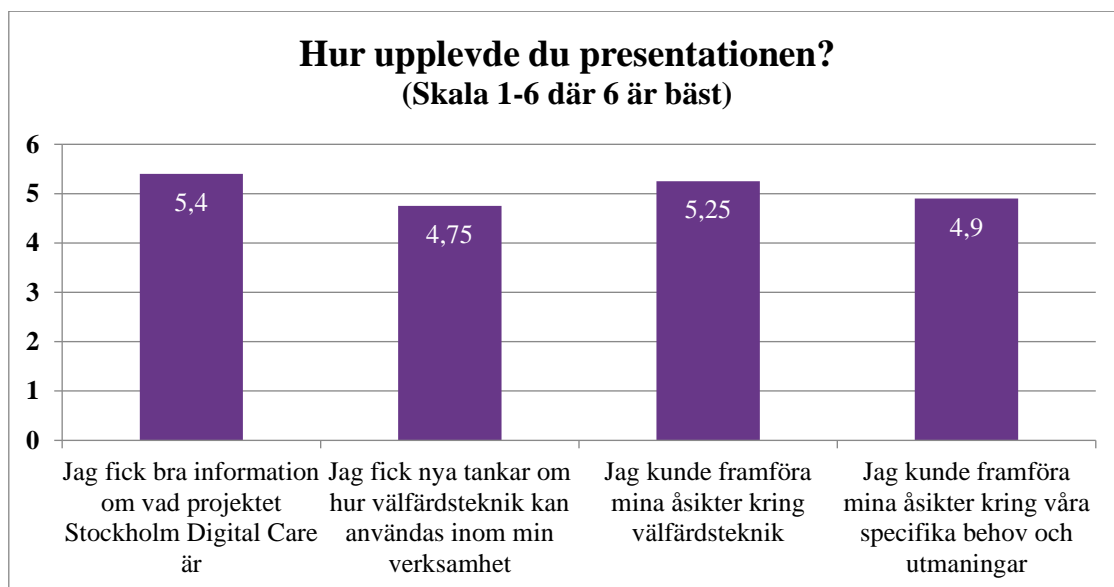
SDC har varit behjälplig med idéer till så kallade inspirationsprojekt inom staden. Ett förslag handlade om att använda surfplatta som redskap för aktivitet på äldreboende. Här var även tanken att den stadsdel som utbildat personal inom DigIT skulle kunna använda detta projekt som en konkret fortsättning för personalen. Dock startades samtidigt ett liknande projekt inom projektet modernisering av sociala system varför det inte fortsatte som inspirationsprojekt. Ett annat förslag som nu genomförs som inspirationsprojekt är att använda sig av verktygen Picture My Life (ett företag som vi sedan tidigare hade kontakt med inom SDC). Projektet leds nu av avdelningen för digital utveckling på SLK.

Upplägg

På äldrechefsmötet den 19/9 2016 hölls en kort presentation om syftet med besöket och alla äldrechefer fick sedan ett mail om att föreslå tider för en presentation i respektive ledningsgrupp. Under oktober-december 2016 genomfördes presentationer i 11 stadsdelar och en sammanställning av kommentarer och önskemål redovisas i detta dokument. En uppföljande enkät har också skickats ut till de som deltagit i mötena. Möten hos de återstående tre stadsdelarna genomförs under kvartal 1-2 2017 och läggs till efterhand. Presentationen som visats i stadsdelarna finns bifogad i detta dokument.

Uppföljning

Efter presentationerna skickades en enkät ut till deltagarna. Deltagande i enkäten var anonymt. Resultatet presenteras i tabellform nedan.



Figur 1: 20 personer från 8 stadsdelar har svarat på enkäten. De svarande är mycket positiva till presentationen och upplevde att de i hög utsträckning kunde framföra sina åsikter och funderingar.

Slutsats

Åhörarna har varit positiva till presentationens innehåll och till initiativet att besöka dem. Många nya synpunkter och kommentarer kring vilken teknik som skulle kunna användas och var behoven finns har framförts.

Bilaga 3. Sammanfattning av djupintervjuer

Vad behövs för att få fart på digitaliseringen i kommunerna?

Många av Sveriges kommuner har börjat införa välfärdsteknik som ett led i digitaliseringen av socialtjänsten. Med undantag av att analoga trygghetslarm konverteras till digitala är dock det mesta som görs idag av mindre omfattning i form av piloter eller med ett fåtal antal slutanvändare (< 100). Som ett resultat av ett antal intervjuer med olika kommuner kommer här en önskelista för att snabbare, bättre och säkrare kunna ta nästa steg.

Ett starkare politiskt engagemang och ledarskap – utan bred politisk förankring är det omöjligt att komma till ett breddinförande av ny teknik samt få en hållbar utveckling framåt. Ytterst så skapar politikerna förutsättningarna, ambitionerna och ramarna som sedan verksamheten måste förhålla sig till.

En ledning som tar digitalisering på allvar – ledningen måste ta ledningen i digitaliseringsfrågorna och att dessa måste ses som en integrerad och naturlig dimension i en modern verksamhet.

Certifierade produkter och lösningar - interoperabla, plug-and-play baserat på öppna standarder, med märkning typ "godkänd att använda inom professionell vård och omsorg"

Hitta nya sätt att attrahera och utveckla digitaliseringskompetens - utan digitalt villiga och kompetenta medarbetare blir det svårt att föra utvecklingen framåt.

Hjälp med att tolka lagar och regler - ett luddigt lapptäcke av föråldrade lagar gör det svårt för kommunerna att entydigt tolka hur dessa ska tillämpas. Utvecklingen bromsas/stoppas och resurser går åt till icke produktivt arbete.

Resurser för hållbar utveckling - En tillräcklig investeringsbudget över en längre period skapar utrymme för en gynnsam utveckling. Man kan inte koka soppa på en spik!

Stöd kravställning av modern välfärdsteknik - det finns behov av stöd för att säkerställa att man får det man verkligen behöver och att man sedan har fått det man frågade om. Annars finns det stor risk att man får föråldrade/fel lösningar.

Nya sätt att jobba tillsammans med leverantörerna – kommunerna vill hitta nya sätt att dra nytta av innovationskraften i ett samarbete med såväl stora som små leverantörer.

Mer samverkan inom och mellan kommunerna - många känner att de uppfinner samma hjul som någon annan redan har gjort. Stor potential finns i samverkan mellan sektorer och kommuner.

Nationella riktlinjer och standarder - staten måste bli mer aktiv och leverera konkreta byggstenar för digitalisering som riktlinjer, standarder, komponenter och tjänster. Det blir dyrt och dåligt om 290 kommuner ska behöva utveckla allt detta själva.

Bilaga 4. Offentliga aktörer som deltog i workshop på MVTe 2018

- Eksjö Kommun
- Falköpings Kommun
- Göteborg Stad
- Karlshamns Kommun
- Malmö Stad
- Norrköpings Kommun
- Region Kronoberg
- Socialstyrelsen
- Västerås Kommun
- Ålands landskapsregering