

Testpanel InClose och Skärholmens hemtjänst

- Medverkande: Sofie Persson (chef hemtjänst), Sandra Wahlberg (chef hemtjänst), Lone Henriksen (planerare hemtjänst), Satu Johansson (grundare InClose), Tryggve Johansson (grundare InClose) och Mårten Lindskog (SDC och moderator för testpanelen).
- Genomfördes 24/1 2020 i Skärholmen
- Dokumenterades med ljudupptagning, dokumentationen ägs av InClose.



inclose





Företaget

- Inclose är en spin-off från mer än 15 års arbete kring interoperabilitet i domäner med mycket höga krav på informationssäkerhet och flexibilitet.
- Företaget är stort sett finansierat med egna medel. Verksamheten startade hösten 2015, i samband med att vi fick 500 tkr av SME Instrument,
- 2 månader efter start blev vi utvalda att delta på Innovate46 i New York.
- Delägarna Satu Johanson och Tryggve Schreiber är serieentreprenörer och har lång erfarenhet av att starta och driva



Problemet

Informationsdelning, samverkan och kommunikation mellan aktörerna i ekosystemet när en person vårdas i hemmet



Saknas enkla och säkra sätt att dela information, samverka och kommunicera



Många olika system som inte kan prata med varandra



Saknas ett gränssnitt mellan brukare, anhöriga, vård/omsorg samt övriga aktörer



Lösningen

Ett dialogverktyg för informationsdelning, samverkan och kommunikation mellan vård/omsorg, brukare, anhöriga samt övriga aktörer



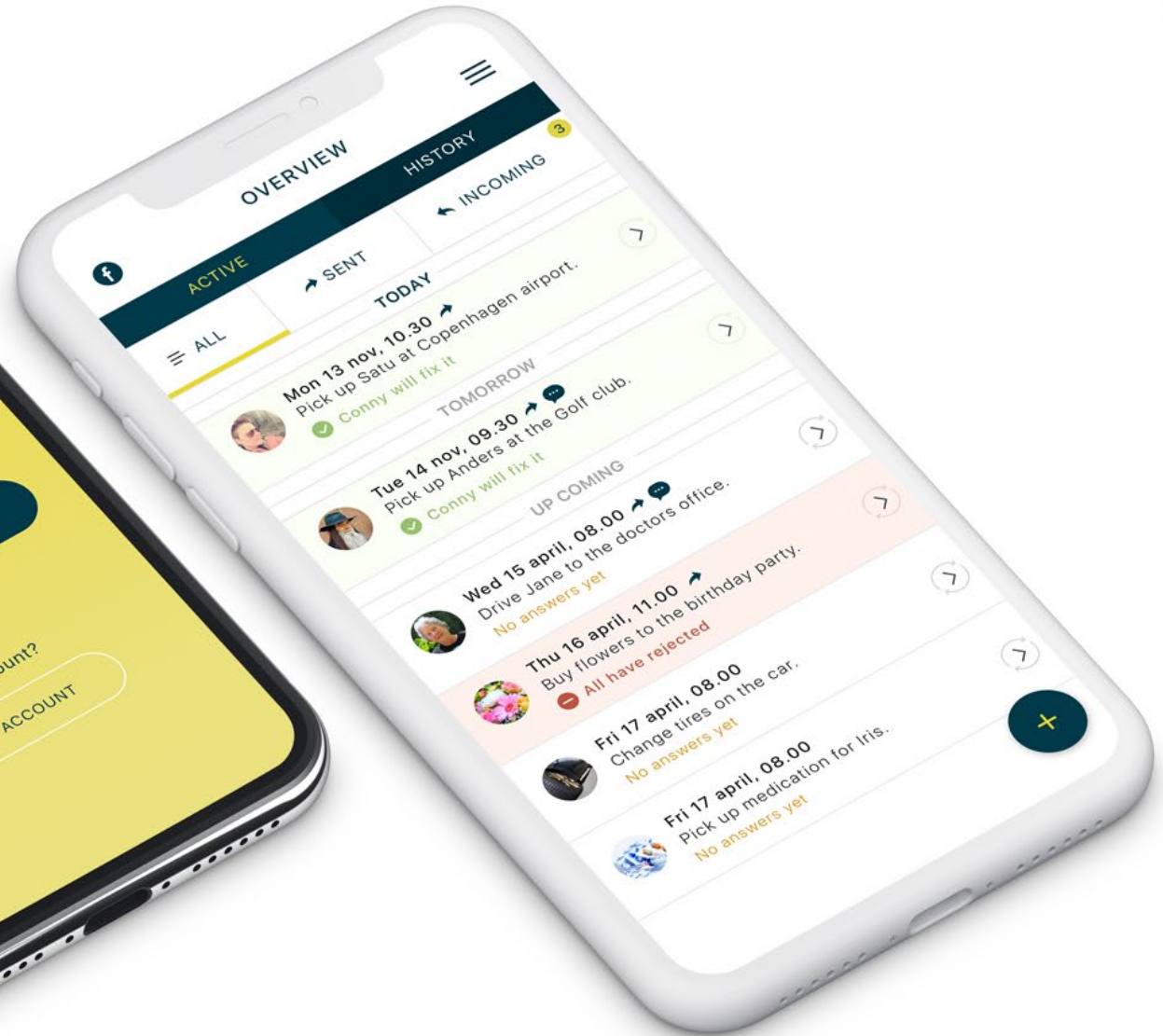
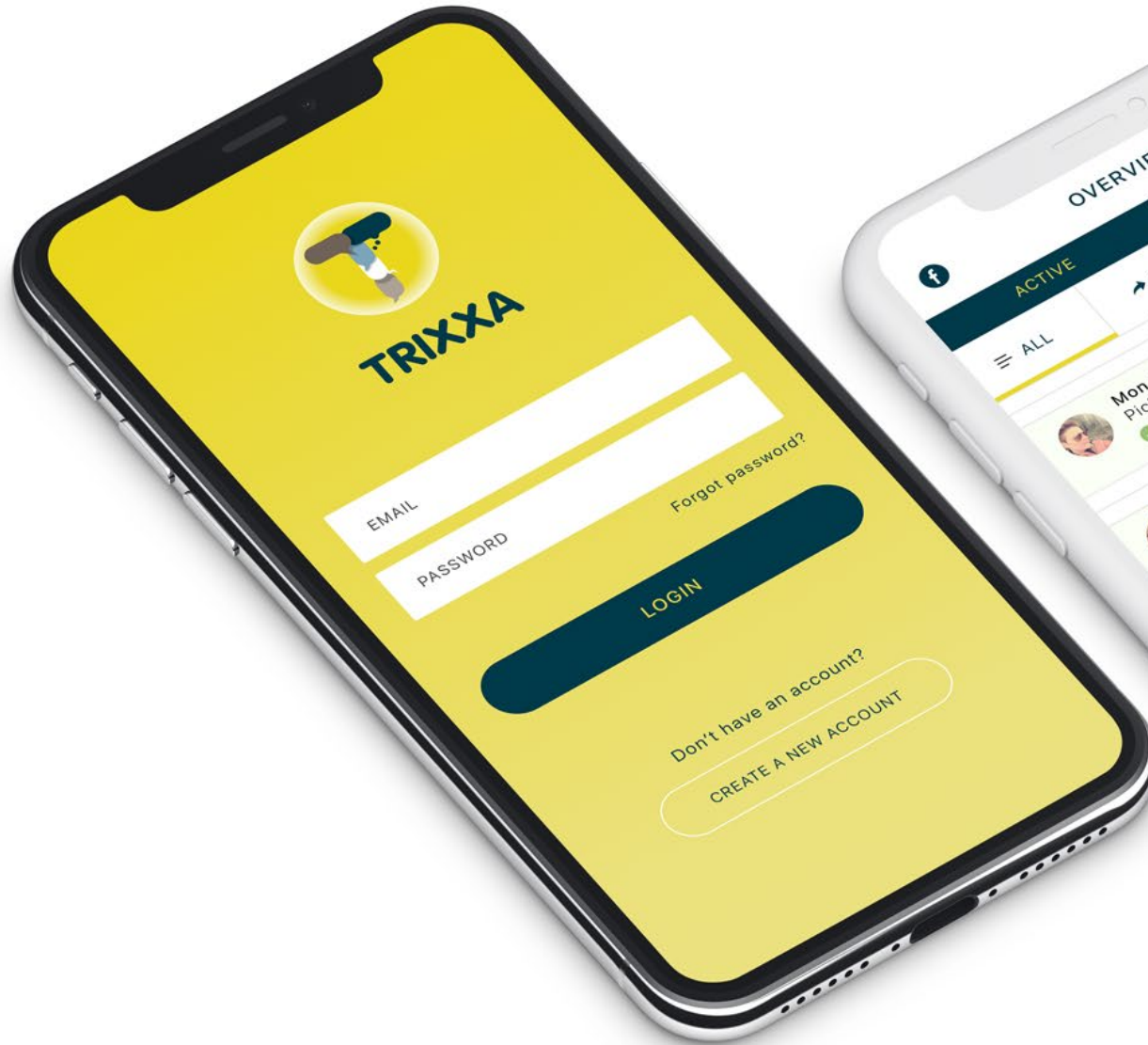
Enkelt och säkert
att dela
information,
koordinera och
kommunicera



Ett gränssnitt



Sparar tid och
pengar



Aktiviteter

Funktion

Koordinera, kommunicera och dela information kring aktiviteter.

Synka istället för delegera

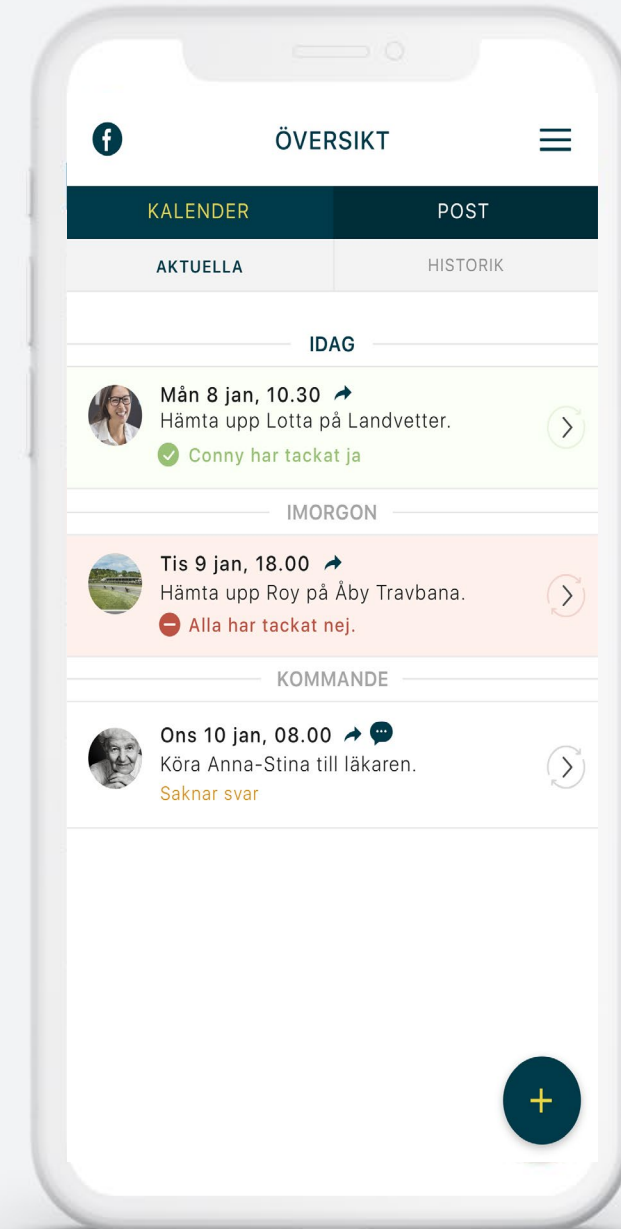
Vår lösning bygger på att man synkar aktiviteter inte delegerar aktiviteter.

Hämta/Lämna

Inbyggd funktionalitet för att hantera hämtning/lämning av personer.

Allt i ett flöde

All koordination och kommunikation kring en aktivitet samlas i ett flöde.



Aktiviteter

Skapa aktivitet

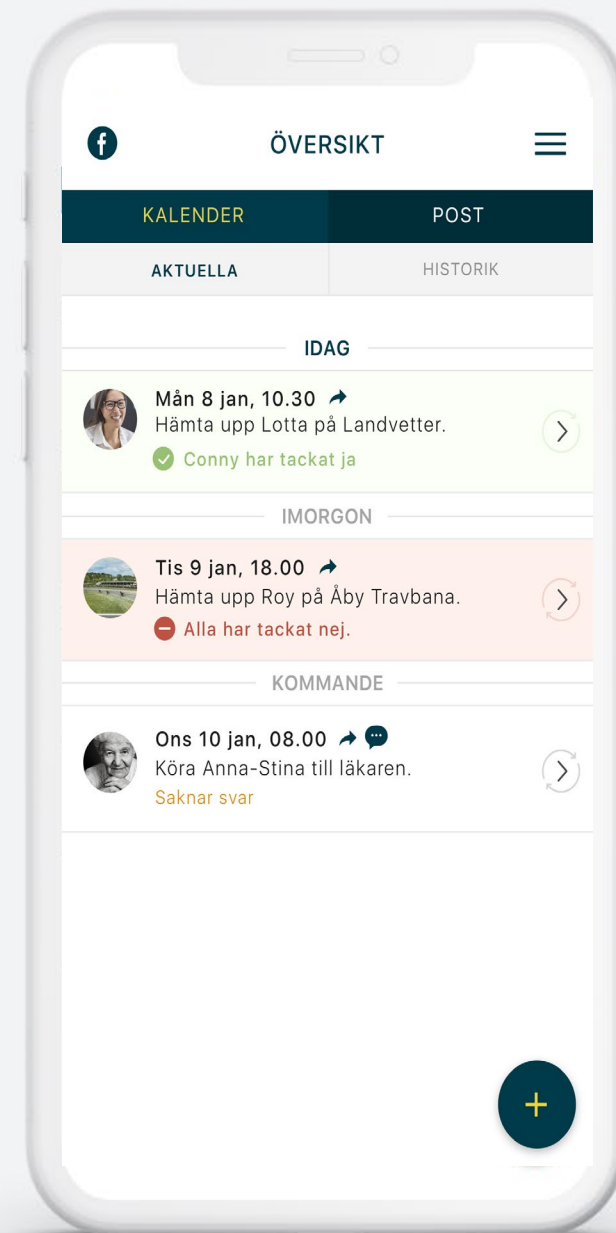
Går att skapa aktivitet antingen via tangentbordet, genom tal-till-text eller direkt från t ex text, hemsida, annat meddelande eller sms.

Kommunikation

Det är går att ringa och sätta upp videosamtal i en aktivitet. Kontaktuppgifter till de som bjudits in syns i aktivitetsflödet . Du kan även chatta och skriva anteckningar direkt i en aktivitet

Skapa och hantera listor

Det går att skapa och hantera t ex inköpslistor direkt i appen. Inköpen koordineras dvs person X köper ngt på listan, person Y köper ngt annat.



Meddelande

Funktion

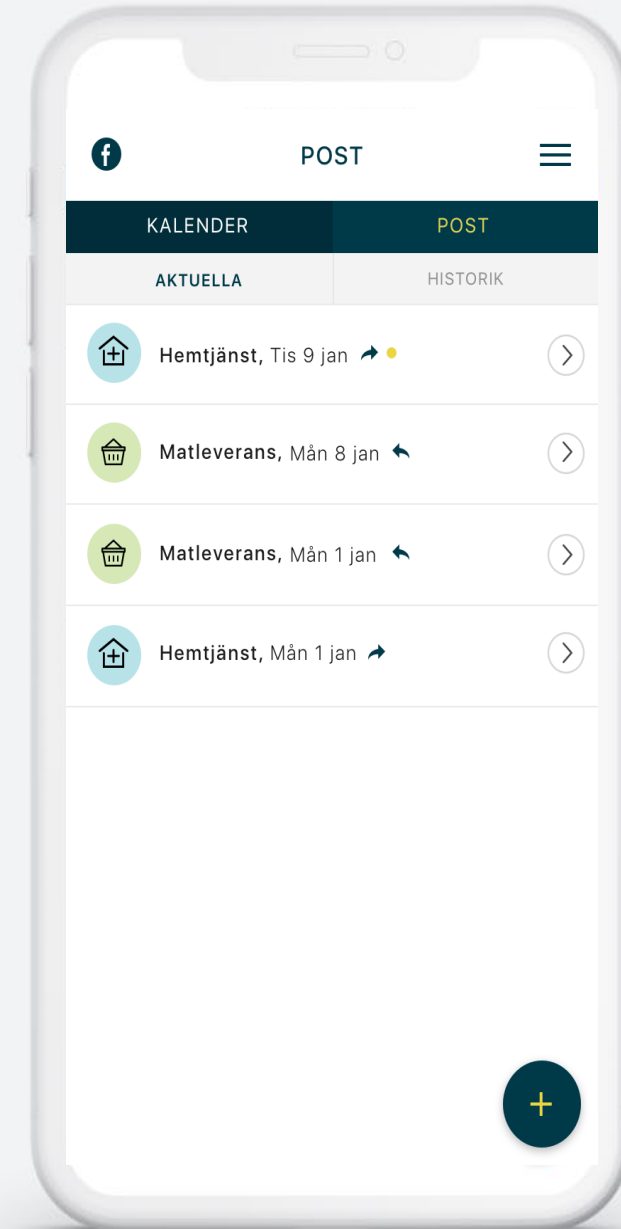
Skicka och ta emot meddelanden (text/röst/video) endast från betrodda kontakter. Vi kan även koppla på stark autentisering t ex Bank ID. Meddelande funktionen är under utveckling.

Kontroll över din inkorg

Du kontrollerar vem som får skicka meddelanden till dig dvs inga skräppost och ingen reklam. Du kan pausa din inkorg och kontakter.

Allt i ett flöde

All kommunikation kring ett ämne samlas i ett flöde vilket gör det enkelt att följa





Meddelande

Röst

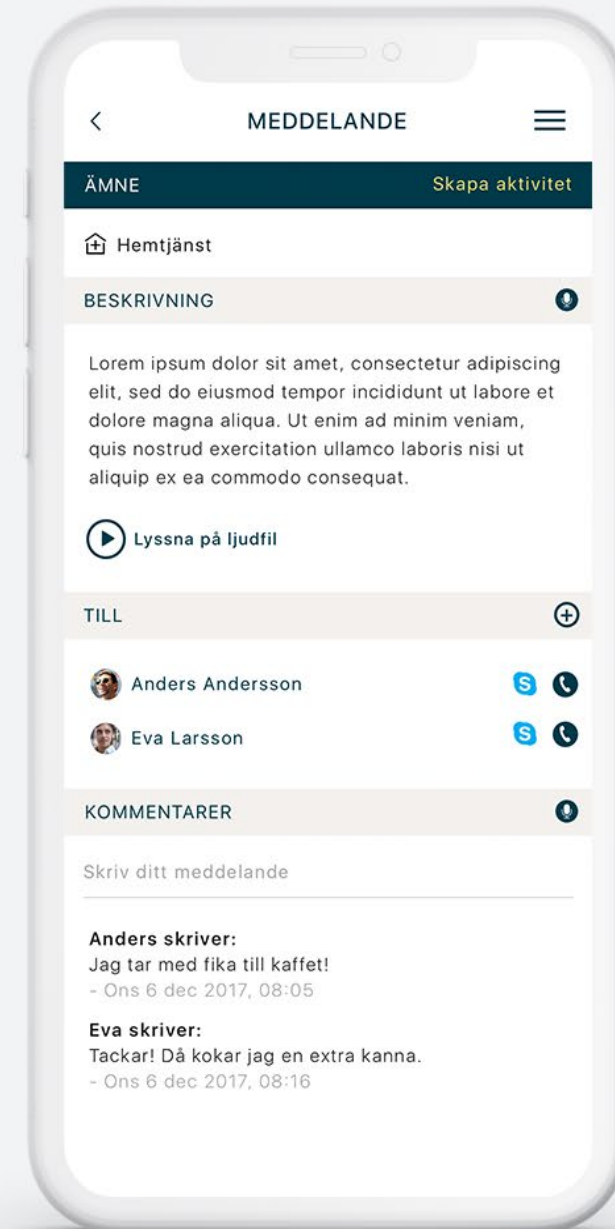
Meddelanden skapas antingen genom inmatning via tangentbord eller som tal-till-text. På sikt planerar vi att introduceras text-till-tal samt röststyrning.

Skapa aktivitet

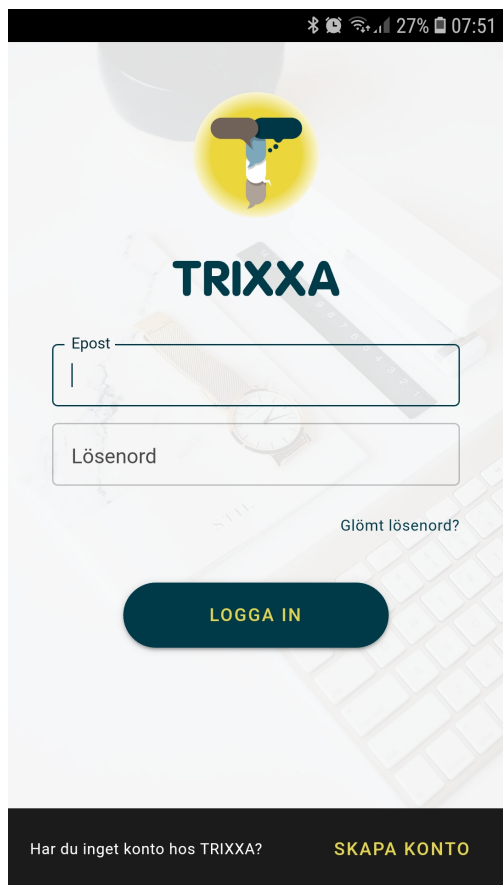
Det ska gå att skapa en aktivitet direkt från inkorgen. All redan inmatad data flyttas med.

Ring direkt

Du kan enkelt ringa, skapa videosamtal eller använda Skype genom att klicka på ikonerna bredvid namnen.



Smakprov på ny design



TRIXXA

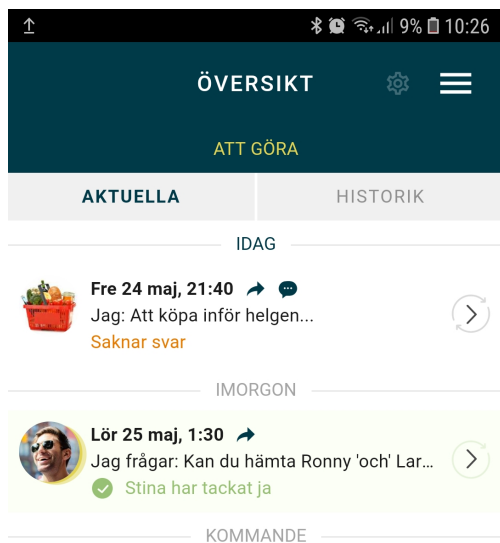
Epost

Lösenord

[Glömt lösenord?](#)

LOGGA IN

Har du inget konto hos TRIXXA? **SKAPA KONTO**



ÖVERSIKT

ATT GÖRA

AKTUELLA HISTORIK

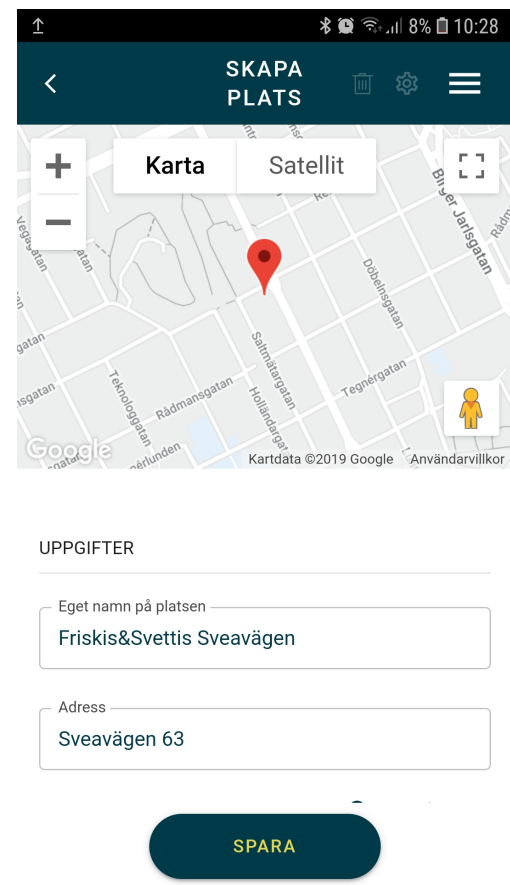
IDAG

Fre 24 maj, 21:40 Jag: Att köpa inför helgen...
Saknar svar

IMORGON

Lör 25 maj, 1:30 Jag frågar: Kan du hämta Ronny 'och' Lar...
 Stina har tackat ja

KOMMANDE



SKAPA PLATS

Karta Satellit

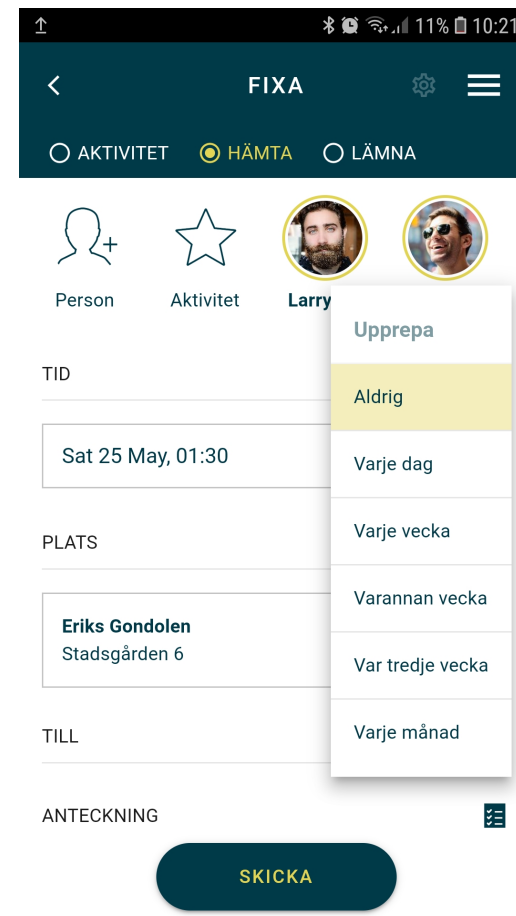
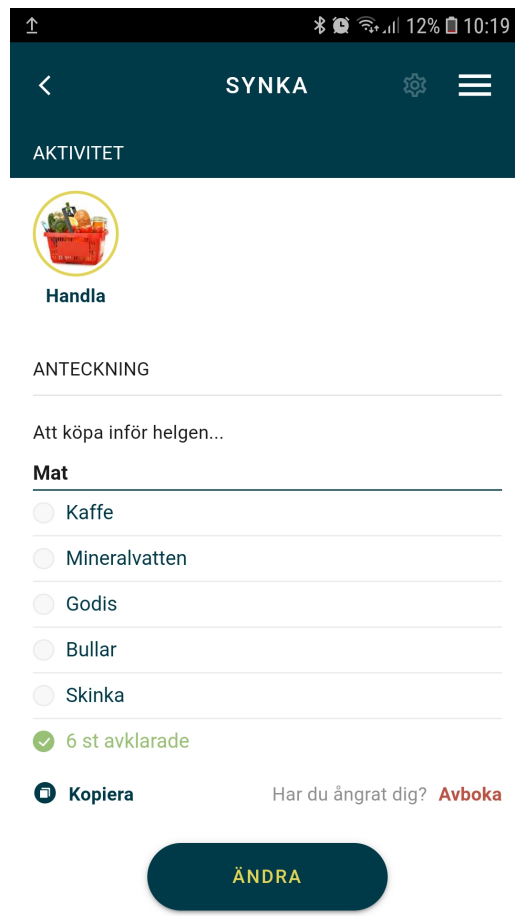
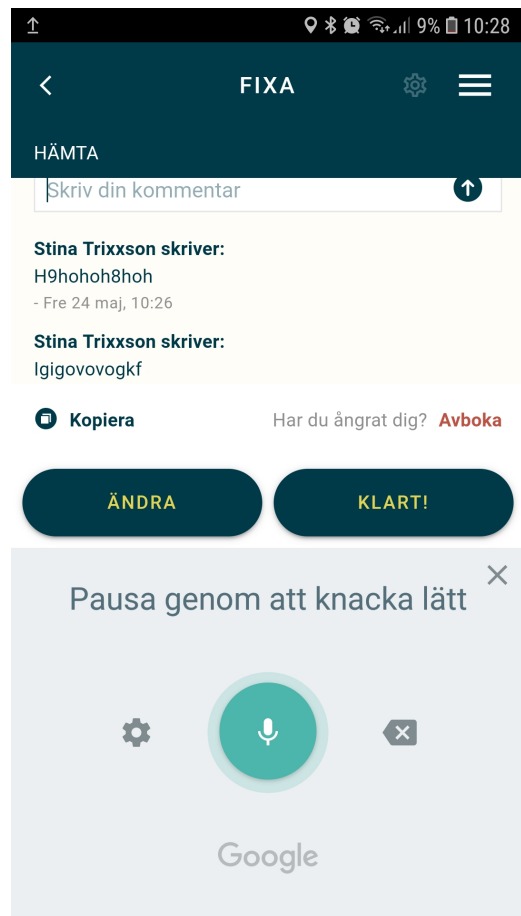
UPPGIFTER

Eget namn på platsen
Friskis&Svettis Sveavägen

Adress
Sveavägen 63

SPARA

Smakprov på ny design





Övergripande frågeställning

Vi vill undersöka gränsyterna mellan de olika aktörerna och vill veta mer om de olika aktörernas pain points samt utvärdera vilka effekter man skulle kunna uppnå genom att ha ett tillgång till ett dialogverktyg som TRIXXA.



Metod

1. Sätta samman fokusgrupper – koordinatörer/planerare, personal, brukare/boende samt anhöriga
2. Möte med fokusgrupperna:
 - a) Steg 1: Semi-strukturerade frågor i fokusgrupperna för att etablera en baseline dvs hur ser det ut idag.
 - b) Steg 2: Simulerad demo där vi simulerar data in i TRIXXA som om den var integrerad med verksamhetssystem. Utvärdering av demo med fokusgrupperna med utgångspunkt utifrån ett antal variabler som t ex effektivitet, delaktighet, kvalitet



Metod

4. Analys och slutsatser
5. Möte med ledning för att presentera och validera resultaten samt identifiering av barriärer/hinder för ett tänkt införande av ett dialogverktyg utifrån ledningens perspektiv.



inclose

