

Feedback på produkten för boenden

Vad tycker ni om modulerna?

(Appen går att ladda ner och logga in med Bankid om vi vill testa)

Vilka moduler är mest användbara och vilka inte?

Man upplever en större trygghet om man vet hur personalen arbetar och att man som anhörig är delaktig. Meddelanden är bra, anslagstavlan också. Anhöriga kan anmäla sig till fikamöten. Vill man gå ut tidigt med information på anslagstavlan, exempelvis vid gemensamma aktiviteter, är appen bra (i stället för massutskick via sms). Brukarna vill också veta hur deras insatser ser ut.

Brukarna på demensboenden kan inte vara delaktiga. För personalen har apparna ett mervärde, de kan använda den internt.. Det är dags att köpa in smartphones inom äldreården. Fler och fler kommer att använda smartphones närmaste åren.

Det finns iPads på en del boenden. 4-5 stycken. Det kan vara en trygghet för de anhöriga att ha kontakt med personalen via en app. Man kan ha en mycket tätare kontakt än när möten ska bokas in. Appen är inte så mycket för brukarna på boendena.

Brukarna inom autismspektrat har ofta den digitala kunskapen. Anslagstavlan, meddelanden är bra. Genomförandeplaner bör inte ligga i appen. Ändringar kan komma från en dag till en annan och då är det svårt att hinna uppdatera planen. Tänk på sekretessen också.

Anslagstavlan är bra. Enheterna bör skaffa smartphones.

De flesta anhöriga är unga och kan använda apparna och smartphones. Dessa anhöriga är vana vid direkt information och kan via appen få det.

I anslagstavlan kan brukarna vara delaktiga, men det är en generationsfråga. Det finns de som inte har mail.

(E-post är inte godkänt system

Meddelanden försvinner E-post efterhand, jämfört med E-post där alla meddelanden ligger kvar.)

Språkinställningar kommer att finnas; just nu svenska och engelska. Det som skrivs i appen är svenska och översätts i appen.

Det kan hända att några av de anhöriga kommer att kunna ha appen. Kan vara något för barnbarnen, exempelvis. De är inte delaktiga i samma utsträckning.

Är det något som saknas, bör ändras eller andra idéer?

Scheman: Brukaren vill veta vem som arbetar/kommer.

Hur skulle DigiCare passa in på ett boende, vilka fördelar ser ni, vilka problem/hinder?

Anslagstavlan och meddelanden är bra att ha på boendet, men scheman och planering behöver inte ligga i appen.

Medarbetarna har åtkomst till vissa brukare som finns listade i appen och kan ha olika behörigheter till brukarna.

När en anhörig skickar ett meddelande ser de övriga också detta och man ser då om meddelandet är besvarat.

Svårt för en del medarbetare att formulera sig i meddelanden och texten kan lätt misstolkas. Frastext (ex ”brukaren har ätit middag”) blir svårt att ha, men det kanske bättre att utbilda personalen i hur de bäst skriver texterna.

Problemen får visa sig efter användning. Det finns ingen begränsning i antalet ord i en chatt.

Det går inte att välja antal moduler per brukare.

Vi använder kort som identifierar oss vid datorn, går sånt att lösa i appen? Det går att integrera i framtiden.

Finns det möjlighet att få in kognitiva hjälpmedel? Det går att bygga en funktion i appen, eller om det redan finns en funktion som kan integreras om det går.

Några integrationer med andra system finns inte idag. De måste i så fall integreras med kommunens egna system i framtiden. Det finns önskemål om att den integreras med Outlook.

Hur ser administrationen ut? Nu finns bara befintlig administration kring appen, men systemet måste i s f integreras med kommunala system. Man kan göra integrationen del för del och starta med ett par boenden.

Brukarna har rätt att ta del av våra sociala system. En modul går att skapa, men det är en vidareutveckling.

BankID för personalen? Inloggning via användarnamn är bättre.

Hur skulle ni beskriva/klassificera DigiCare?

Ett bra verktyg mellan personal och anhöriga

Brukarens delaktighet och kontakt mellan brukare och personal först och främst, men även anhöriga (sekundärt)

Ett bra kommunikationssystem – att även kunna användas med bilder. Dagboken kan modifieras och kan ges ett bättre flöde.

Kan den här appen öka delaktigheten och på vilket sätt?

Kommunikation

Hur fungerar kommunikationen mellan anhöriga och personal på ett boende?

Alla har kommunikation med anhöriga, inte bara kontaktpersonen.
De anhöriga som kommer från andra länder har ibland Facetime och då kan brukaren kommunicera även med släkten från hemlandet.
Demenssjuka har många äldre anhöriga som inte äger en smartphone.

Vilka är de tre största generella utmaningarna/problemen som ett boende har i relation till anhörigkommunikationen?

Missuppfattningar – återkoppling till överenskommelser
Brist på information från båda hållen
Kommunicera hur man jobbar
Information; har de läst och förstått?
Den anhöriges insikt om brukaren
Kunskapen om demenssjukdom
Omsätta kunskaper man fått på utbildningar och föreläsningar, till det praktiska arbetet.

Uppskatta hur mycket tid ni lägger på anhörigkommunikation.

Kvartalsvisa möten med uppföljningar tillsammans med anhörigstödjare
Kan bli fler möten om behov finns
Några ringer varannan vecka
Har också haft några möten med anhöriga för att visa hur de jobbar
Det beror på hur engagerade anhöriga är. Föräldrarna är mer engagerade när brukarna är unga.
Anhörigkommunikation dagligen, men totalt kanske 4 h /vecka/enhet. Telefonsamtal och vid besök.
Många telefonsamtal ska inte till anhörigstödjarna, det är frågor som ska till enheten; skulle förenkla med en app.

Generellt

Vad skulle få dig att köpa in det här systemet?

Behovet av information mellan anhörig, brukare och personal
Det blir vanligare med yngre anhöriga som har vana att använda appar.
Utveckla anhörigstödet.
Underlätta kontakterna med anhöriga.