

## Test av Minnity App i Nacka kommun

### Bakgrund och syfte

Nacka kommun deltar i det femåriga EU-projektet Stockholm Digital Care. Projektet har som mål att skapa tillväxt för små och medelstora företag i Stockholmsregionen som arbetar med välfärdsteknik. Med ett större utbud av välfärdsteknik specifikt utformad för äldre ska projektet samtidigt bidra till ett självständigt liv och välbefinnande för äldre som bor kvar hemma.

Inom Stockholm Digital Care erbjuder Nacka kommun en testmiljö dit företagen kan komma för att få testa sina produkter hos slutanvändaren. Målet är att säkerställa att produkten är anpassad till användaren och dess behov.

Företaget Minnity har i denna testmiljö genomfört tester av produkten Minnity App. Minnity är en app som ger information och tips hur man på ett individanpassat sätt kan bemöta personer med demens. Med hjälp av appen kan vårdgivarna lära känna specifika behov hos en viss kund på ett lättillgängligt sätt. Syftet med testet var att testa appens relevans för särskilda boenden och om den underlättade i det dagliga arbetet avseende ett bra bemötande som skapar tillfällen för meningsfull tillvaro för de boende.

### Syfte

Syftet med testet var att testa appens relevans för särskilda boenden och om den underlättade i det dagliga arbetet avseende ett bra bemötande som skapar tillfällen för meningsfull tillvaro för de boende.

### Mål

Målet med testet var att Minnity AB kan erbjuda en app som är anpassad till särskilda boenden.

### Frågeställningar

- Att identifiera appens relevans på äldreboende

**Postadress**  
Nacka kommun  
131 81 Nacka

**Besöksadress**

**Telefon**  
Växel  
Direkt  
Mobil  
Fax

**E-post**

**www.nacka.se**  
**Organisationsnummer**  
212000-0167

- Att identifiera anpassningsbehov av de nuvarande funktionerna
- Att identifiera nya funktioner
- Att utarbeta appens introduktionsprocess på särskilda boenden

Nacka Seniorcenter Ektorp (NSC Ektorp) som agerade testmiljö ville i anslutning till detta

- Skapa möjligheter till en mer meningsfull tillvaro mellan medarbetare och de boende
- Stärka kontaktpersonens roll
- Öka rapportering i journalsystemet
- Testa en introduktions process omkring digitalisering i vården

## **Metod och genomförande**

Nacka kommuns roll i testet var dels att skapa en testmiljö efter Minnitys behov och dels under testperioden agera kontaktperson gentemot testdeltagarna samt att ge feedback till testdeltagarna efter test tillsammans med Minnity. Målet var att all personal på utsedd avdelning skulle delta i testet (förutom nattpersonal) för de elva brukare som bor på avdelningen. Kommunen står som personuppgiftsägare för testdeltagarnas information. Minnity ansvarade för sin testprodukt och för information och utbildning till testdeltagarna samt utförande av testprotokoll. Ansvar och skyldigheter finns reglerade i avtal mellan Nacka kommun och Minnity.

## **Testpiloter**

Testmiljön rekryterade testpiloter bestående av 9 medarbetare på en demensavdelning med 11 boende på NSC Ektorp i Nacka. Sex andra konton skapades också för andra medarbetare på boendet, bl a för en testledare, demenssjuusköterska, fysioterapeut och för en chef för boendet. Dessa deltog i förberedelser och på feedback tillfällena.

Inför testet informerades anhöriga till de boende, inga invändningar mot testet framfördes av de anhöriga. Ingen basundersökning gjordes av de anhöriga då intresset från de anhöriga var ganska lågt.

## **Testprodukt**

Minnity är en app som ämnar ge information och tips angående hur man på ett individanpassat sätt kan bemöta personer med demens.

Med hjälp av appen ska vårdgivarna kunna lära känna specifika behov hos en viss kund på ett lättillgängligt sätt. Den dagliga omsorgen kan komma att bli av högre kvalitet tack vare rätt tillvägagångssätt för den enskilda personen.

Appens funktionalitet:

1. Sammanfattning av sätt att kommunicera med specifika kunder med kognitiv svikt (t ex favoritsamtalsämnen, samtalsämnen att undvika)
2. Länkar till musik som kunden föredrar
3. Foton av de viktigaste livshändelserna

4. En personcentrerad chattfunktion
5. Vägledning om livsmedelspreferenser
6. Morgon-, dags- och kvällsrutiner och tips på hur man kan underlätta personlig hygien

Dessa funktionaliteter var tänkta att testas.

### **Testupplägg**

Testet utfördes på en avdelning på NSC Ektorp som är särskilt inriktat på demens. Testet bestod av dagliga uppgifter som personalen utförde med hjälp av Minnity-appen för att delta i aktiviteter med boende. Varje deltagare skulle:

1. Dra en lott med en aktivitet - varje dag.
2. Engagera sig med en utvald boende enligt aktivitetens instruktioner i minst 5 minuter.
3. Skriva ett meddelande till andra i teamet som sammanfattar hur det gick att utföra aktiviteten (i appen) genom att välja en av tre standard uttryck: ”Det gick bra”, ”Det gick dåligt”, ”Läs i journal”.
4. Svara på återkoppling-frågor online.

Testet initierades med en testpanel som ägde rum på NSC Ektorp där verksamhetschefen, en demenssjuksköterska och en medarbetare på demensavdelning deltog tillsammans med två representanter från SDC. Appen demonstrerades och feedback på den samlades in. Representanterna från NSC Ektorp ansåg att appen skulle kunna användas på arbetsplatsen och beslut togs att ett test på en demensavdelning skulle genomföras.

En testledare för testet utsågs. Informationsmöte för NSC Ektorps medarbetare som deltog i testet genomfördes, sammanlagt sex stycken. Några justeringar i appen gjordes. Utbildning genomfördes för testledaren. Därefter genomfördes utbildning för NSC Ektorps medarbetare som skulle delta i testet. Medarbetarna deltog också i en basundersökning för utvärdering.

I mitten på mars kontaktades Nacka kommuns digitaliseringsenhet och jurist och flera möten genomfördes för att säkerställa IT-säkerheten och lagliga aspekter i testet. Nacka skulle tilldela särskilda IP-adresser för de telefoner som användes för att begränsa tillgången till appen. Detta ansågs sedan inte nödvändigt då telefonerna aldrig togs med hem utan stannade på arbetsplatsen. Testet startade sedan 2019-05-17.

Utifrån ett särskilt frågeformulär skapades de boendes konton veckan innan start av de boendes kontaktpersoner som också kontaktade anhöriga för information och bilder. Informationen kontrollerades av testledaren så att inte sekretessbelagd information skulle finnas med. Den personliga datan som fick var med i appen blev reducerat från ursprunglig version av säkerhetsskäl och finns reglerat i PUB-avtalet.

Minnity appen användes sedan i det dagliga arbetet i fyra veckor. Minnity stöttade användarna vid frågor och samlade in feedback från dem (löpande) varje vecka.

Efter testperioden samlades avdelningens medarbetare till ett Feedback-möte genom en modererad diskussion som leddes av representant från Minnity.

## Resultat

### Insamling av data

Nacka kommun ansvarade inte för insamlingen av data utan detta gick direkt till Minnity. Kommunen som personuppgiftsansvarig utarbetade tillsammans med Minnity säkerheten för att minimera risk för intrång i appen (se ovan under testupplägg).

### Appens relevans på äldreboende

Generellt ansågs appen som ett användbart verktyg för medarbetare på en demensavdelning i särskilt boende. Medarbetarna på våningen använde appen dagligen. Efter 28 aktiviteter rapporterade 60,7 % att det var lättare för dem att engagera sig med en boende med hjälp av Minnity appen och 78,6 % svarade att de hade lärt sig något nytt om de boende.

Utifrån veckorapporterna kunde också följande utläsas:

- Appen tillhandahöll ett nytt personcentrerat sätt att engagera sig med de boende
- Användandet av appen uppmuntrade medarbetarna att utföra mer aktiviteter med de boende
- Medarbetarna fick mer information om de boende som också av somliga ansågs vara på en ”djupare nivå” och ”mer detaljerad”.
- Det var lättare att starta en konversation och engagera sig med de boende och medarbetarna upptäckte att informationen i appen satte igång interaktioner hos de boende
- Med hjälp av appen spenderade medarbetarna mer tid med de boende som vanligtvis inte brukade lämna avdelningen
- Appen ansågs kunna vara en bra verktyg för vikarier och för ny personal att lätt lära känna och hitta sätt att kommunicera med de boende (det fanns en ny medarbetare i testgruppen)

### Anpassningsbehov av de nuvarande funktionerna samt nya funktioner

Anpassning av de nuvarande funktionerna gjordes innan det praktiska testet startade på våningen. Anpassningen gjordes utifrån säkerhetsaspekter och för att skydda de boendes identitet. Följande information fanns nu i appen:

- Kodade rumsnummer
- Uppgifter om hobbies och fritidsintressen
- Uppgifter om ursprungsort
- Uppgifter om tidigare yrke
  - Uppgifter om viktiga händelser i livet
  - Uppgifter om individuella preferenser för kommunikation, mat, rutiner och dagliga aktiviteter

Idéer om nya funktioner samlades in. Det rörde sig bla om ideer om kommunikation och möjlighet till integrering med andra system.

### **Appens introduktionsprocess på särskilda boenden**

- Tillräckligt med tid måste ges till förberedelse såsom introduktion till medarbetare och för att involvera anhöriga
- Stöd från ledningen är avgörande för förståelsen av appens innehåll och vad den kan användas till
- Vetskap om testmiljöns vecko- och dags schema och rutiner för att kunna anpassa schemat för testet, t ex när är de redan inplanerade mötena? Vilka deltar i dem? Hur kan man planera in de testrelaterade mötena för att passa in i medarbetarnas arbetsdag? Detta identifieras under förberedelseperioden
- Praktisk träning och support behövs för inläring av användandet av appen. Denna inläring måste säkra att medarbetarna självständigt kan logga in och använda alla funktioner
- Ankomstsamtalet med en nyinflyttad boende verkade vara det mest relevanta tillfället att samla information om den boende

### **Slutsatser och diskussion**

Testet har kunnat genomföras som planerat. Det fanns en viss skepsis bland medarbetarna på testavdelningen till en början men de flesta blev under testets gång övervägande positiva till produkten och till testgenomförandet. Majoriteten av medarbetarna ansåg att de hade lärt sig något nytt om de boende vilket skulle kunna tyda på att produkten kan fylla en viktig funktion för en mer meningsfull tillvaro mellan medarbetare och de boende. Detta trots att många av appens funktioner inte användes och att den information som fanns om den boende var av allmänt slag för att skydda sekretessbelagd information. Tex var det endast fyra medarbetare som skrev ett meddelande till en annan medarbetare i funktionen meddelande/chatt. Detta kan vara på grund av IT-säkerheten som begränsade möjligheterna.

Det kan vara nödvändigt att ytterligare förtydliga att alla beslutfattare som är relevanta för ett sådant här test eller införande ( chefer, utvecklingsledare, IT-säkerhet, jurister) måste identifieras tidigt i processen för att inte fördröja processen på boendet. Säkerheten bör också stärkas med en två-stegsinloggning för att kunna ge möjlighet till mer information om den boende för att kunna nå målet med testet att Minnity AB kan erbjuda en app som är anpassat till särskilda boenden.

### **Allmänna rekommendationer från testmiljön**

Av resultatet dras slutsatsen att:

- Flera möten med medarbetare är nödvändigt för att ge förståelse för målet med testet men också för att kunna planera testet utifrån speciella förutsättningar som kan finnas i testgruppen eller på avdelningen. Det ger också tid för förberedelse

till ett förändrat arbetssätt, även om det är tillfälligt och endast under testperioden.

- Regelbunden tät kontakt med testgruppen gav möjlighet att identifiera de som tidigt tog till sig arbetssättet och gav särskilt värdefull feedback. De kunde också ge stöd till övriga medarbetare på plats vid behov

Specifika rekommendationer från testmiljön lämnas separat till företaget.