

Pilottest med SafeBase sängsensorer i Huddinge kommun

Röster från ett äldreboende



Huddinge

STOCKHOLM
DigitalCare

Pilottest med SafeBase sängsensorer i Huddinge kommun

– Röster från ett äldreboende

Katarina Völgy

Projektledare testmiljö

Huddinge kommun

08-535 379 66

katarina.volgy@huddinge.se

Pia Bastholm Rahmner

Projektmedlem testmiljö

Huddinge kommun

08-535 378 05

pia.bastholm-rahmner@huddinge.se

Social- och äldreomsorgsförvaltningen,
november 2017

Foto: Mostphotos



Huddinge

STOCKHOLM
DigitalCare



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska regionala
utvecklingsfonden

Innehåll

Sammanfattning	5
Bakgrund och syfte	7
Stockholm Digital Care	7
Testmiljö Huddinge kommun	7
Testprodukten SafeBase	7
Syfte med pilottestet av SafeBase sängsensorer	9
Avgränsning	9
Metod och tillvägagångssätt	10
Testupplägg	10
Testpanel för produkten SafeBase sängsensorer	10
Testmiljö på Rosendalgården, ett särskilt boende för äldre	10
Resultat – testpanelen	13
Webbgränssnittet	13
Terminologi	13
Information om rörelsemönster	13
Sortering av information	13
Appen	13
Dokumentation	13
Design	13
Sängsensorerna	13
Olika verksamheter – olika förutsättningar	14
Anhöriga	14
Etik/information	14
Resultat – Utvärdering av personalens användning och upplevelser av SafeBase	15
Bakgrundsinformation om respondenterna	15
Användning av appen	15
Inloggning i appen	15
Ta emot och attestera larm i appen	16
Appens användarvänlighet	16
Förbättringsområden i appen	18
Webbgränssnittets funktionalitet och användarvänlighet	18
Vilken målgrupp har största nytta av sängsensorerna?	18
Användningsområden av informationen som SafeBase genererar	21
Praktiska frågor om sängsensorerna	21
Rekommendera annat boende att använda SafeBase	22
Personalen upplevelser av att vara testmiljö	22
Slutsatser och rekommendationer	23
Användarvänlighet och användning av appen och webbgränssnittet	23
Nytta av sängsensorer – framtidens beslutsstöd med individens behov i centrum	23
Informationsklassificering – säker inloggning	24

Informationen SafeBase genererar tillhör olika lagstiftningar	
– roller och behörigheter	24
Utvecklingspotential och förbättringsförslag	24
Övrigt	25
Bilaga 1 – Samtycke för deltagande i testprojekt för vård- och omsorgstagare i boendemiljö	26
Bilaga 2 – Enkät efter testet till nattpersonalen - appen	28
Bilaga 3 – Enkät efter testet till testledaren - webbgränssnittet	32

Sammanfattning

Huddinge kommun deltar i det femåriga EU-projektet Stockholm Digital Care (SDC). Projektet genomförs tillsammans med Stockholms stad, Nacka kommun, Stockholms läns landsting och det teknikinriktade forskningsinstitutet Research Institutes of Sweden (RISE).

Målet med projekt är att skapa tillväxt för små och medelstora företag som arbetar med välfärdsteknik för äldre i Stockholmsregionen. Inom SDC erbjuder Huddinge kommun en testmiljö dit företagen kan komma för att få testa sina produkter hos slutanvändaren. Målet är att säkerställa att produkten är anpassad till användaren och dess behov. Huddinge kommuns roll i testet är dels att skapa en testmiljö efter företagets behov och dels under testperioden agera kontaktperson mellan företaget och testpiloterna.

Pilottest SafeBase sängsensorer på Rosendalsgårdens äldreboende

I detta pilottest har företaget SafeBase testat fem sängsensorer på Rosendalsgården i Huddinge kommun. Sängsensorerna är ett nytt sensorsystem för preventiva insatser inom omsorgen där ett larm går om brukaren efter utsatt tid inte tagit sig tillbaka till sängen. För natttillsyn är det intressant att snabbt få information om att en brukare är ur sängen en längre tid än normalt då det finns en risk för fallskador, eller om en brukare är uppe många gånger varje natt vilket kan tyda på oro eller andra faktorer.

Sensorerna placeras under sängens ben och registrerar om en boende är i eller ur sängen. När brukaren lämnar sängen meddelas personal via ett larm i en app i mobiltelefonen. Detta larm ställs in efter brukarens behov. I appen får personalen en visuell överblick av brukarna och ser direkt om de befinner sig i sina sängar eller inte. I webbgränssnittet till sensorerna kan man se brukarens rörelsemönster och hur länge personen legat i sängen.

Syftet med detta pilottest var att se hur tekniken fungerade och få kunskap om hur nattpersonalen upplever användningen och nyttan av produkten, det vill säga själva sängsensorerna, webbgränssnittet och appen.

Resultatet i korthet

Resultatet från utvärderingen av testet med sängsensorerna visar att:

- Det var lätt att lära sig använda appen och förstå symbolerna i appen.
- Inloggningen till appen var onödigt krånglig.
- En fördel är att sensorerna går att ställa in efter den äldres behov, vilket gör att sängsensorerna kan användas som ett beslutsstöd.
- Den individuella informationen som genereras kan användas som ett beslutsstöd för att förebygga trycksår eller vid medicininställning för sömnproblem, smärta eller oro.
- Appen och webbgränssnittet bör använda samma terminologi som används inom omsorgen.
- Säkra att det finns en redundans i larmfunktionen – larmet måste fungera även när wifi ligger nere.
- Utveckla sensorerna så att de går att använda till sängar med hjul.

- De målgrupper som har störst nytta av sängsensorerna är:
 - lättväckta som blir störda vid personalens nattrunda
 - de som vill klara sig själva
 - de som inte vill störa nattpersonalen
 - de som inte själva kan gå upp ur sängen
 - de som inte kan eller förstår hur de ska larma

Projektgruppen vill rikta ett stort tack till Rosendalsgården och alla som varit med och testat, både brukare och personal.

Bakgrund och syfte

Stockholm Digital Care

Huddinge kommun deltar i det femåriga EU-projektet Stockholm Digital Care (SDC). Projektet genomförs tillsammans med Stockholms stad, Nacka kommun, Stockholms läns landsting och det teknikinriktade forskningsinstitutet Research Institutes of Sweden (RISE). Projektet har som mål att skapa tillväxt för små och medelstora företag som arbetar med välfärdsteknik i Stockholmsregionen (<http://stockholmdigitalcare.se/>). Med ett större utbud av välfärdsteknik specifikt utformad för äldre ska projektet samtidigt bidra till ett självständigt liv och välbefinnande för äldre som bor kvar hemma.

Testmiljö Huddinge kommun

Inom SDC erbjuder Huddinge kommun en testmiljö dit företagen kan komma för att testa sina produkter hos slutanvändaren. Målet är att säkerställa att produkten är anpassad till användaren och dess behov. Huddinge kommuns roll i testet är dels att skapa en testmiljö efter företagets behov och dels under testperioden agera kontaktperson gentemot testpiloterna. Huddinge kommun ansvarar även för att utvärdera testpiloternas upplevelse av testet och testprodukten.

Kommunen står som personuppgiftsägare för testpiloternas information och företaget ansvarar för sin testprodukt och för konfigurering och installation av allt material. Ansvar och skyldigheter finns reglerade i ett avtal mellan Huddinge kommun och det företag som testar sin produkt.

Testprodukten SafeBase

Dagens trygghetslarm bygger på att användaren själv är i stånd att larma när något har inträffat, vilket är en begränsning vid till exempel olyckor där personer kan vara omtöcknade och inte förmår att larma själva. SafeBase är ett sensorsystem med larmfunktion och preventiva insatser inom hemtjänst och äldreomsorg.

Sensorerna placeras under sängens ben och registrerar om en boende är i eller ur sängen. När brukaren lämnar sängen meddelas personal via ett larm i en app i mobiltelefonen. I appen får personalen även en visuell överblick av brukarna och ser direkt om de befinner sig i sina sängar eller inte, se bild 1. Detta larm ställs in efter individens behov, det vill säga hur länge brukaren kan vara ur sängen utan att det larmar. I webbgränssnittet registreras personens rörelsemönster och innehåller information om hur länge en person legat i sängen och hur denne rör sig, se bild 2 och 3.



Bild 1. Appens utseende i mobiltelefonen.

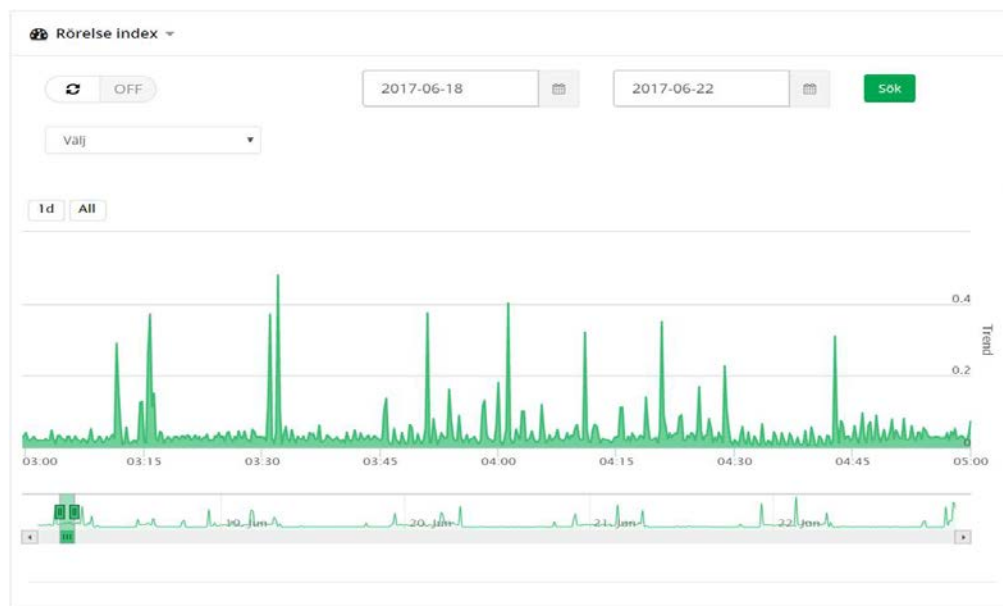


Bild 2. Rörelsemönster som det visas i webbgränssnittet

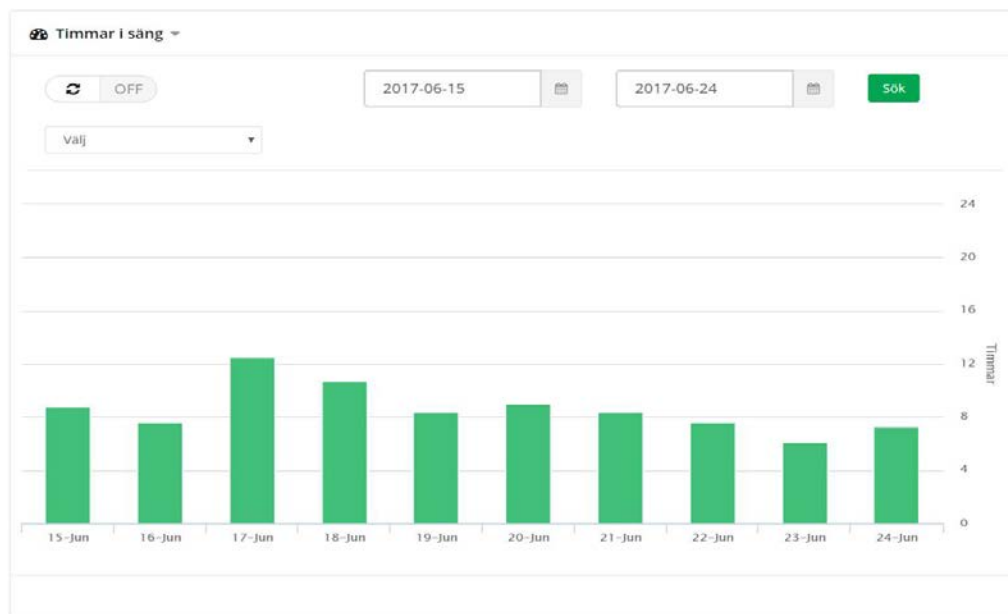


Bild 3. Antal timmar i säng som det visas i webbgränssnittet

Syfte med pilottestet av SafeBase sängsensorer

Syftet med detta test var att se hur SafeBase (sensorer, app och webbgränssnitt) fungerar i verklig miljö. Målet med testet var att se hur tekniken fungerar genom att testa sensorerna på fem sängar i ett särskilt boende för äldre (SÄBO). Målet var också att utvärdera personalens upplevelser av hur funktionell produkten är. Fem specifika frågeställningar studerades under testet:

- Hur fungerar sängsensorerna som är placerade under sängens ben?
- Är appen och webbgränssnittet användarvänligt?
- Är det enkelt för personalen att ta emot och kvittera larm?
- Vilka förbättringsområden finns för produkten?
- För vilken målgrupp passar sängsensorerna bäst?

Avgränsning

Alla tester utfördes parallellt med ordinarie verksamhet, det vill säga att SafeBase inte ersatte befintliga larmfunktioner på Rosendalsgården.

Metod och tillvägagångssätt

Testupplägg

Testerna med SafeBase sängsensorer genomfördes i olika steg under perioden maj till september 2017.

Testpanel för produkten SafeBase sängsensorer

En testpanel genomfördes under två timmar den 29 maj 2017. Syftet med testpanelen var att samla in potentiella användares synpunkter om produkten, men även att besluta om SafeBase kan testas i Huddinges testmiljö. Totalt deltog åtta representanter från äldreomsorgens olika verksamheter. Dessa var enhetschefer, utvecklingsledare, undersköterskor och IT/IS-samordnare.

Företaget presenterade sin produkt med sängsensorer och berättade hur idén kom fram. Panelen fick fritt ställa frågor och komma med synpunkter till företaget. Mötet leddes och dokumenterades av ansvariga för testmiljön i Huddinge kommun.

Testmiljö på Rosendalsgården, ett särskilt boende för äldre

Efter testpanelen valde Rosendalsgårdens äldreboende, ett SÄBO, att gå vidare till att testa produkten SafeBase sängsensorer på boendet. Rosendalsgården har 58 lägenheter för personer över 65 år. Boendet bemannas dygnet runt med undersköterskor och vårdbiträden. På natten arbetar tio vårdbiträden respektive undersköterskor.

För att testa funktionerna i SafeBase valdes nattpersonalen ut som testpiloter. För nattillsyn är det intressant att snabbt få information om att en brukare är ur sängen en längre tid än normalt, men även för att det är den tid då brukarna tillbringar mest tid i sängen.

Pilottestet pågick i fyra veckor under perioden 14 juni till och med 14 juli, 2017.

Utbildning av personal i testmiljön, urvalsförfarande av boende och installation av sängsensorerna

Utbildning av personalen

Först utsågs en testledare i verksamheten som hade en nära dialog med de fem boende som frivilligt deltog i testet, samt nattpersonalen som testade appen. Företaget ansvarade för att utbilda samtliga användare av appen (nattpersonalen) och webbgränssnittet (testledaren) tillsammans med personal från Huddinge kommun. Utbildningen skedde på en arbetsplatsträff på Rosendalsgården en vecka innan testet startade. Testledaren såg till att det fanns en användarmanual tillgänglig för nattpersonalen.

Urvalsförfarande av äldre på boendet

Testledaren valde ut fem boende som hon ansåg skulle kunna vara med i testet. Dessa personer ansågs mest lämpliga eftersom att de själva kunde ta ställning till sitt deltagande. Samtliga fem boende informerades om testet och tillfrågades därefter om de vill vara med och testa produkten. En boende tackade nej till att delta. Testledaren tillfrågade då en annan boende, som tackade ja. Samtliga boende som deltog i testet skrev under ett informerat samtycke innehållande information om att inga personuppgifter sparas i företagets databas och att de när som helst kunde avbryta sin medverkan (bilaga 1). Den information som lagras är avidentifierad information om

brukarens lägenhetsnummer, kön och födelseår. Denna information lagrades efter att brukaren gav sitt samtycke till detta.

Installation av sängsensorerna

Företaget genomförde installationen av sängsensorerna tillsammans med testledaren på Rosendalsgården. De boende hade informerats av testledaren innan installationen. Fyra klossar, varav en innehållande en sängsensor, placerades under den boendes säng. Denna sensor fungerar på samma sätt som en våg som registrerar vikt och viktförändringar under det hjul där sensorn placerats. Den tillhörande ”datorn” sattes fast med ett kardborreband på sängens gavel.

Utvärdering av personalens användning och upplevelser av SafeBase

Testprotokoll för funktionalitetstest

Nattpersonalen har som rutin att under natten gå tre tillsynsrundor till samtliga boende. I samband med dessa rundor ombads personalen göra en avstämning mellan vad symbolen i appen visade och hur det faktiskt var, det vill säga låg den boende i sängen eller inte, och att kontrollera om informationen stämde överens med vad som visades i appen. Denna information skrev nattpersonalen ner i ett protokoll tre gånger varje natt för samtliga fem boende som deltog i testet. I tabellen nedan visas ett exempel på hur en av nattpersonalen fyllt i testprotokoll under en natt.

Tabell 1. Testprotokoll SafeBase

Rum	Tillsyn 1	Tillsyn 2	Tillsyn 3	Kommentar/ avvikelse	Kommentar om SafeBase larm
1	x	X	x		
2	Fel	Fel	Fel	Klossarna under sängen har flyttat sig.	Symbolen i appen visar att sängen är tom men personen ligger i sängen.
3	x	X	x		
4	x	X	x		
5	x	X	x		

Efter avslutat nattpass rapporterade nattpersonalen varje morgon till testledarna om hur det hade gått och vilka eventuella problem som hade uppstått med sängsensorerna eller appen. Vid eventuella problem så rapporterade testledaren vidare till personalen på Huddinge kommun. Då felen handlade om att sängsensorerna inte varit i korrekt position under sängens hjul eller att IT-uppkopplingen hade gått ner rapporterade testledaren direkt till en kontaktperson på företaget SafeBase via e-post med kopia till Huddinge kommuns personal.

Enkätundersökning

I syfte att förstå hur nattpersonalen använt och upplevt appen fick de efter pilottestet svara på en enkät. Enkäten innehöll 20 frågor (bilaga 2). Testledaren fick svara på en enkät med fokus på SafeBase webbgränssnitt, denna enkät innehöll 21 frågor (bilaga 3).

Samtliga enkäter innehöll både öppna och slutna svarsalternativ. Enkäterna skapades i det webbaserade enkätverktyget EsMaker och skickades till samtliga berörda med e-post. Respondenten fick sedan välja om de ville svara på enkäten elektronisk eller skriva ut den och lämna svaren i papperskopia. Totalt lämnade åtta personer in enkäten elektroniskt och en valde pappersenkät. Enkätsvaren sammanställdes i enklare frekvenstabeller och redovisas i text i rapporten.

Gruppdiskussion

För att få djupare kunskap om hur personalen använt och upplevt webbgränssnittet och appen hade vi en avslutande gruppdiskussion tillsammans med nattpersonal, testledaren och enhetschef på boendet. Utifrån enkätsvaren upptäckte vi bland annat att det var svårt för personalen att svara på frågorna som handlade om att attestera larm, vad som kunde förbättras och vilken målgrupp de ansåg hade störst nytta av sängsensorerna.

I resultatet redovisas enkätsvaren tillsammans med citat från gruppdiskussionen. För att validera svaren har testledaren och en nattpersonal läst igenom citaten i rapporten så att det stämmer överens med gruppens uppfattning.

Resultat – testpanelen

Nedan redovisas en kort sammanställning av testpanelens synpunkter på de olika delarna av produkten SafeBase. Totalt deltog åtta representanter från äldreomsorgens olika verksamheter. Dessa var enhetschefer, utvecklingsledare, undersköterskor och IT/IS-samordnare.

Webbgränssnittet

Terminologi

Larm som inte är attesterade benämns som avvikelser i webbgränssnittet. Testpanelen uttrycker att det är viktigt att terminologin överensstämmer med vedertagna begrepp som används i verksamheterna. Avvikelser hos omsorgspersonalen i detta fall betyder att det är någonting som avviker från det normala.

Information om rörelsemönster

När man kan se hur länge en person legat i sängen eller hur de rör sig, får man viktig information för att exempelvis undvika trycksår. Denna information kan även användas som en utredningshjälp vid en BPSD-utredning (beteendemässiga och psykiska symtom vid demens) och vid medicininställning för sömnproblem eller oro.

Sortering av information

Förslag från panelen var att man ska kunna sortera ordningen på sensorerna i webbgränssnittet efter aktiva sensorer kontra de som inte används för tillfället. De aktiva sensorerna ska vara överordnande de inaktiva.

Appen

Dokumentation

Bättre med frastext än fritextfält på grund av att det är lättare att använda frastexter i telefonen. Frastexter gör även att informationen blir enhetlig och enklare att hantera i olika sammanhang som till exempel sammanställning av statistik.

Den primära dokumentationen sker i verksamhetssystemen och därför är det viktigt att tänka på att dubbeldokumentation undviks.

Design

Det är tydlig och enkel information i appen. Man ser direkt i appen om en person är i eller ur sängen.

Sängsensorerna

Är i dagsläget anpassade efter sängar med ben utan hjul vilket kan leda till problem framförallt för dagpersonalen som ska hjälpa en boende i och ur sängen, och vid städning.

Olika verksamheter – olika förutsättningar

SafeBase sängsensorer skulle kunna användas inom hemtjänsten men testpanelen påpekade att det behövs ett förändrat arbetssätt inom hemtjänsten innan sensorerna kan börja användas där. Som exempel nämndes ersättningsmodell och hantering av falsklarm. I hemtjänsten har inte kommunen hälso- och sjukvårdsansvar vilket innebär att hemtjänsten inte har lika stort behov av informationen som genereras i webbgränssnittet eftersom kommunen i dagsläget inte har ansvar för hemsjukvården.

Inom särskilt boende är det utföraren, det vill säga boendet, som avgör vilka hjälpmedel den boende ska ha. Inom särskilt boende har kommunen även hälso- och sjukvårdsansvar vilket innebär att man ser att informationen i webbgränssnittet kommer verksamheten till användning och nytta.

Anhöriga

Sängsensorer kan vara en trygghet och ett hjälpmedel exempelvis när en brukares partner har hemtjänst. Detta speciellt nattetid då man i vissa fall kan undvika hembesök på natten som kan upplevas störande.

Etik/information

Webbgränssnittet genererar mycket information och panelen undrar vem som ska ta hand om och analysera all data som genereras.

Resultat – Utvärdering av personalens användning och upplevelser av SafeBase

Nedan beskrivs resultaten från samtliga datainsamlingsmetoder, det vill säga testprotokollet, enkäten och gruppdiskussionen.

Bakgrundsinformation om respondenterna

Av nattpersonalen svarade totalt åtta av elva personer på enkäten, sex kvinnor och två män i åldrarna 24 till 65 år. Drygt hälften har arbetat inom äldreomsorgen i mer än sex år. En av de svarande var testledare. De tre som inte svarade på enkäten hade semester.

I gruppdiskussionen deltog totalt åtta personer, varav sex personer tillhörde nattpersonalen, en var testledare med erfarenhet av nattarbete och användning av appen och webbgränssnittet till sängsensorerna och en var enhetschef. Samtliga deltagande var kvinnor.

Användning av appen

Fyra personer svarade att de har använt appen vid färre tillfällen än fem nätter, en har använt appen mellan 6 och 10 nätter och en person har använt appen vid fler tillfällen än 11 nätter. Två personer svarade att de inte hade använt appen, se diagram 1.

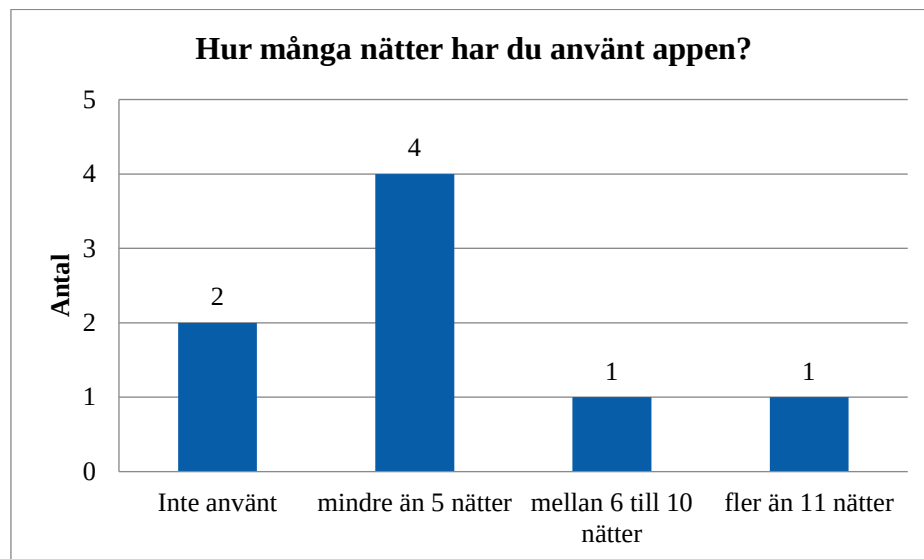


Diagram 1. Antal nätter som personalen använt appen

Inloggning i appen

De personer som inte hade använt appen hade problem med inloggningen och skriver i enkäten:

”Jag har inte kunnat logga in under mina arbetspass” (nattpersonal).

Vid gruppdiskussionen utvecklade personalen orsakerna till att de inte hade kunnat logga in i appen. Orsakerna var:

- Lösenorden var onödigt krångliga att komma ihåg med exempelvis underscore. Detta gjorde att personalen överlag tyckte att det var svårt att komma in i appen.
- I början av testet kunde två personer inte komma in i appen på grund av serverfel. Detta åtgärdades omedelbart av en person från SafeBase.
- Vid några tillfällen släppte sladden och sensor från sängen, vilket gjorde att appen inte fungerade. Detta problem åtgärdades snabbt av en person från SafeBase.

Ta emot och attestera larm i appen

I enkäten svarade personalen att den funktion som har varit mest uppskattad är att de direkt kan se om den boende ligger i sängen eller inte, det vill säga är ”i eller ur sängen”. En person skriver i det öppna svaret på frågan vad som varit bäst med att testa appen är:

”Att inte behöva springa direkten in på rummen utan man kan se om boenden är i eller ur sängen” (nattpersonal).

Personalen tycker att det är bra att larmet går när den boende inte kommer tillbaka till sin säng och att man kan ställa in tiden efter den äldres behov.

”Det är ju olika hur lång tid våra boende behöver vara uppe så det är bra att det går att ställa in larmet efter personens behov” (nattpersonal).

Attestera och kvittera larm i appen upplevs som enkelt.

”Hela idén är bra. Men det som är bäst med appen är att man kan vara var som helst i huset när man tar emot larmet så man behöver inte gå in till den boende och stänga av larmet utan det kan man göra direkt i telefonen” (nattpersonalen).

Appens användarvänlighet

De sex personer som har använt appen, svarade i enkäten att de tycker att det är lätt att förstå hur appen ska användas och att det är lätt att lära sig använda appen.

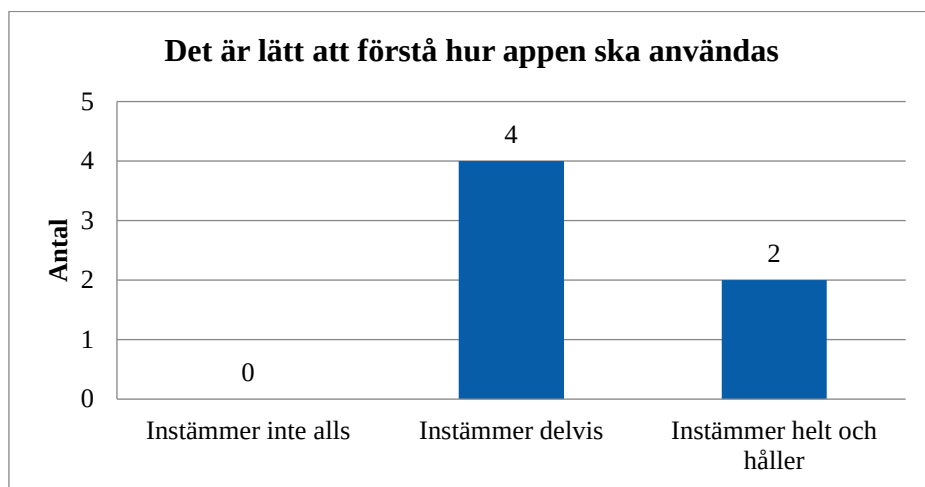


Diagram 2. Appens användarvänlighet – lätt att förstå hur appen ska användas

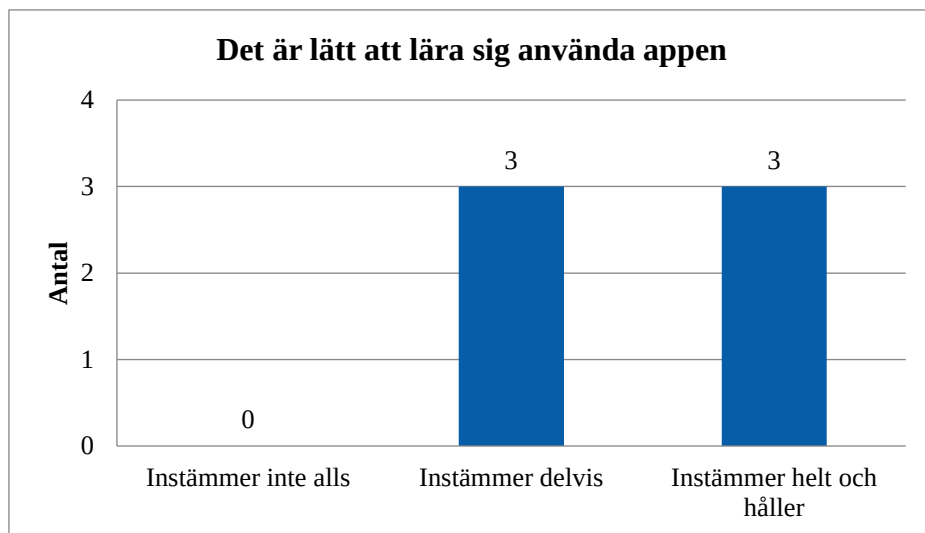


Diagram 3. Appens användarvänlighet – lätt att lära sig använda appen

Personalen tycker även att det är lätt att förstå symbolerna i appen som exempelvis person i/ur säng (instämmer helt och hållet).

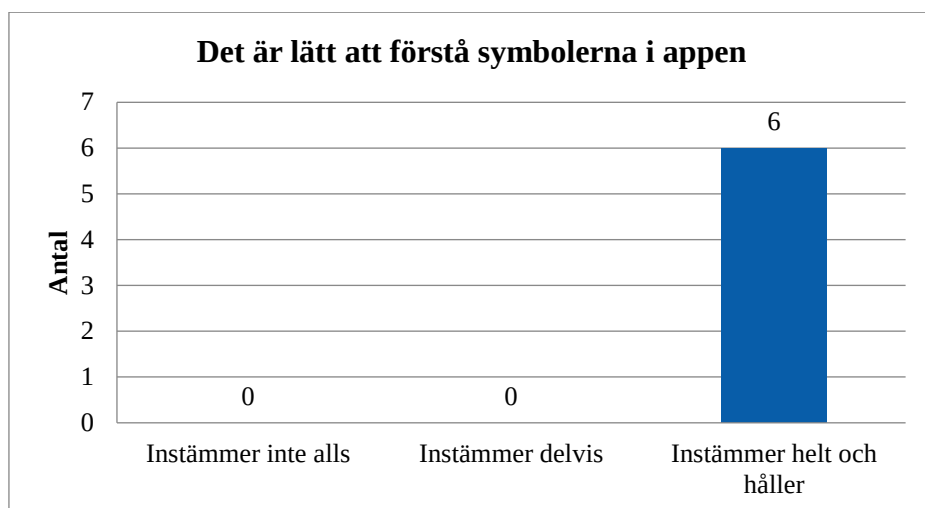


Diagram 4. Appens användarvänlighet – lätt att förstå symbolerna i appen

Även i gruppdiskussionen berättar personalen att appen har tydliga symboler.

”Symbolerna i appen är lätta att förstå och man vet vad man ska göra. Det är ju egentligen bara att titta ifall personen ligger i sängen eller inte och sedan gå in till personen ifall larmet går så det var inget svårt” (nattpersonal).

”Det är lätt att se i appen när någon inte är i sängen och att larmet går när de inte kommer tillbaka. (nattpersonal).

Fyra personer har använt manualen till appen och en har lämnat en kommentar i det öppna svarsfältet i enkäten om att manualen var:

”Bra, lättfattlig” (nattpersonal).

Förbättringsområden i appen

I enkäten var det få som svarade på frågan om de saknade någonting i appen eller med SafeBase. I gruppdiskussionen framkom det att de önskade att man kunde minska antalet telefoner som nattpersonalen måste bära med sig, men även att telefonen hade högre ljud och vibrerade vid larm.

”Nu har vi tre telefoner, det är avdelningens larmtelefon, telefonen till sjuksköterskan och telefonen till appen. Det vore ju skönt ifall man kunde samla allt i en och samma telefon” (nattpersonalen).

”Högre ljud är önskvärt. De andra vanliga telefonerna larmar hela kvällen och då är det svårt att höra när appen larmar” (nattpersonal).

Personalen säger att det är viktigt att de kan lita på att tekniken fungerar. Vid ett par tillfällen har symbolen visat att symbolen för ”person i och ur säng” inte har fungerat.

”Det funkade inte ”gubben” i sängen i appen visade att han låg i sängen men det var han inte. Det är ju en tillfråga, man måste kunna lita på systemet annars använder vi det inte. Jag vet inte vad detta berodde på” (nattpersonal).

Någon undrar vad som händer om det blir strömavbrott och internet inte fungerar.

”Vad händer med larmet när internet ligger nere? Kan man använda larmet då?” (nattpersonal).

Personalen berättar att det är positivt att de inte behöver vara inne på den boendes rum när de stänger av larmet. En nackdel är att personalen stänger av larmet men sedan glömmar att gå in till personen.

”När vanliga larmet går måste vi gå till rummet och stänga av men nu med SafeBase behöver vi inte gå in i rummet och stänga av vilket kan göra att man glömmar bort. Man kanske stänger av larmet och tänker att jag ska bara göra det här först och sedan glömmar man bort personen” (nattpersonal).

Webbgränssnittets funktionalitet och användarvänlighet

Den testledare som har använt gränssnittet har i enkäten svarat att det har ”fungerat bra” att kvittera larm och se vem som har larmat i webbgränssnittet. Det har även ”fungerat mycket bra” att se hur många gånger en brukare har varit uppe på natten, men även att se hur länge en brukare legat i sängen. Det har även ”fungerat mycket bra” ställa in ett larm för en brukare (triggpunkt när larmet ska gå).

För att ta reda på hur intuitivt webbgränssnittet är har även här ställts tre frågor om det är lätt att förstå hur webbgränssnittet ska användas, är enkelt att förstå vad man ska göra och om det är lätt att lära sig använda webbgränssnittet. På samtliga frågor har testledaren svarat att hen ”instämmer helt och hållet”, det vill säga att webbgränssnittet är intuitivt.

På den öppna frågan om vad som har varit bäst med att testa sängsensorerna var:

”Att se andra alternativ som kan vara mer anpassat efter de boende” (testledare).

Vilken målgrupp har största nytta av sängsensorerna?

I enkäten svarade två personer att de som har störst nytta av sängsensorerna är ”de som är lättväckta”. En person skrev även att sängsensorerna skulle kunna passa i miljöer där det inte

finns personal hela tiden, till exempel hemtjänsten. För personer som inte själva kan ta sig ur sängen skulle sensorerna passa som ett hjälpmedel för att exempelvis göra ett vändschema.

”De som är lite piggare och som själva kan och vill gå upp själva under natten. På detta sätt så behöver inte personalen gå in och störa, utan kan med hjälp av appen se att den boende är uppe och kommit åter till sängen. Jag tror att det skulle passa i hemtjänsten där det inte finns personal hela tiden. Eftersom man kan ställa in tider och att det märks vid avvikelser att den boende inte har kommit i sängen. Jag tror också att det skulle passa vid demensboende då den boende inte kan komma ur sängen, så att man kan se sängrörelser, kanske ett vändschema behövs för att minimera trycksår” (testledare).

I gruppdiskussionen berättar personalen att de som har störst nytta av appen framförallt är personer med fallrisk och att det då är bra att man kan ställa in så att sensorerna larmar efter en viss tid. Några berättar att de tycker att sensorerna fungerar bättre än trampmattan eftersom att man kan ställa in larmet efter den äldres behov.

”Jag tycker att appen är bättre än trampmattan. Trampmattan larmar ju direkt när en person sätter ner fötterna och då springer vi in. Men alla vill ju inte att vi kommer inspringandes i rummet, men med appen kan vi se ifall personen kommer tillbaka till sängen” (nattpersonal).

”Appen är jättebra för man behöver inte springa in i rummet och kolla hela tiden som man måste göra med trampmattan” (nattpersonal).

Personalen upplever att det framförallt är fem grupper av boende som har störst nytta av användningen av sängsensorerna. Dessa grupper är personer som:

- är lättväckta och blir störda vid personalen nattrunda
- de som vill klara sig själva
- inte vill störa nattpersonalen
- de som inte själva kan gå upp ur sängen
- de som inte kan eller förstår hur de ska larma

Lättväckta som blir störda vid personalens nattrunda

Personalen berättar att det finns en grupp äldre som blir störda och vaknar när de kommer in på sina nattrundor för att titta till personen.

”Många äldre vaknar när vi kommer in på våra rundor och en del blir rädda när de vaknar av att någon står i rummet och tittar på dem. För personer som vaknar lätt tror jag att sängsensorerna passar bäst” (nattpersonal).

”Lättväckta slipper störas och skulle då kunna slippa nattillsyn där man går in på natten” (nattpersonal).

”Vissa tycker att det är olustigt när de vaknar och någon står i rummet och då är ju appen bra” (nattpersonal).

De som vill klara sig själva

Denna grupp handlar framförallt om yngre äldre som har drabbats av en stroke eller annan sjukdom och som vill klara sig själva i största möjliga mån. Dessa personer vill oftast inte ha tillgång till något larm, utan de vill försöka ”leva som vanligt” och inte bli beroende av

personalen. Personalen berättar att sängsensorerna då skulle kunna fungera som en trygghet för både personalen och de boende.

”Man vill ju respektera de som inte vill bli störda och klara sig själva. Men vi har ju också ett ansvar att se till så att ingen ramlar och blir liggandes på golvet och då skulle sängsensorerna kunna fungera som en trygghet för både oss och den boende – alltså att vi inte behöver gå in på rundorna utan bara när vi ser att personen är ”ur säng” i appen” (testledare).

”Yngre personer vill inte ha en larmklocka så då är SafeBase perfekt. Eller att man inte vill ha tillsyn med folk som springer in på deras rum men de behöver något larm för att de finns risk att de ramlar” (nattpersonal).

De som inte vill störa personalen

Det finns även en grupp personer som inte vill störa personalen ”för att personalen har så mycket att göra”. Denna grupp personer vill då inte belasta personalen ytterligare med att ringa och be om hjälp vid exempelvis ett toalettbesök. Personalen berättar att då kan sängsensorerna vara en trygghet för personen genom att man kan ställa in larmet på en viss tid och har då inte personen kommit tillbaka till sängen så går ett larm till personalen.

”De äldre som inte vill störa oss, trots att vi säger att de inte stör, envisas med att gå upp på toa själva trots att de är yra och ramlar lätt. För denna grupp skulle man kunna informera om att nu har vi sängsensorerna och kan ställa in ett larm så ser vi om du inte har kommit tillbaka till sängen under en viss tid och då kommer vi in till dig. Jag tror att det skulle vara en trygghet för dem att veta att vi kommer in när vi ser i appen att de inte ligger i sängen” (testledare).

De som inte själva kan gå upp ur sängen

Personalen berättar vidare att för de personer som inte kan gå upp själva kan sängsensorerna fungera som ett beslutsstöd för hur man kan hjälpa den äldre på bästa sätt. I webbgränssnittet kan man se hur en person rör sig under natten. Denna information har inte används i detta pilottest på grund av att det främst var appen till sängsensorerna som skulle testas. Men personalen har fått information och en demonstration om vilken information som finns att tillgå. Personalen säger att det är bra att kunna se hur en person rör sig under natten och att denna information kan fungera som ett beslutsstöd för dem i frågor som rör den äldres sömn. Några tar upp att det kan vara bra att se om man behöver ändra någonting runt den äldre så som till exempel medicineringen eller byte av madrass för att undvika trycksår.

”I webbgränssnittet kan vi ju se hur personen rör sig under natten. Vi kan se ifall det är någon som rör sig jättemycket och då kan vi ju ta reda på ifall personen sover dåligt. Eller är det någon som börjar röra på sig en viss tid, ja då kan man ju börja fundera på ifall det behövs någon läkemedelsförändring då personen kanske har ont eller liknande. Är det någon som inte rör sig alls så kanske man ska fundera på vad de har för madrass. Så denna information kan ju fungera som ett kompletterande beslutsstöd för oss” (testledare).

”Man kan se ganska mycket med hjälp av sensorerna som till exempel ifall det är en person som har epilepsi så kan man se det på personens rörelser och man kan se ifall en person inte rör sig och då kanske man måste tänka vilken typ av madrass personen har. Man kan få in ganska mycket information i samma produkt” (nattpersonalen).

De som inte kan eller förstår hur de ska larma

Personalen beskriver även att en person med till exempel demens kanske inte förstår hur de ska larma. Personen kan ha en larmklocka med förstår inte i stunden att de ska trycka på larmet.

”När en person ramlat och förstår inte att de ska larma personalen utan de blir liggandes tills vi kommer på våra rundor. Då kan det vara en trygghet att personen vet att vi kommer utan att de larmat” (nattpersonal).

Användningsområden av informationen som SafeBase genererar

I samband med diskussionen om vilka personer som har störst nytta av sängsensorerna började personalen prata om utveckling av Safebase användningsområden. Personalen ser att sensorerna har flera användningsområden än bara funktionen ”i och ur säng”.

Göra vändschema efter en persons rörelser i sängen eller behov av ny madrass

Personalen berättar att man i framtiden skulle kunna använda informationen i SafeBase gränssnitt till att göra ett vändschema eller att personen behöver byta madrass för att undvika trycksår.

”Har personen inte rört sig då behöver de kanske hjälp med att vända sig” (nattpersonal).

”När man kan mäta rörelser så kan man ju se ifall x har legat stilla i kanske sex timmar och då kan ju tänka att x behöver en annan madrass så att man kan motverka trycksår” (nattpersonal).

Information till anhöriga

Med hjälp av informationen i webbgränssnittet får personalen mer information om frågor som rör den äldre. Många anhöriga pratar med personalen om att den äldre inte sover eller är orolig på natten. Frågor som ibland personalen kan ha svårt att svara på. Med hjälp av informationen i gränssnittet kan då personalen få hjälp att svara på de anhörigas frågor.

”Idag har anhöriga en stark roll inom äldreomsorgen och de har många frågor om sina anhöriga. Med hjälp av informationen i webbgränssnittet skulle vi kunna få mer utförliga svar till de anhöriga. Självklart måste vi ju fråga den boende ifall vi får lämna ut informationen först. Men det skulle kunna vara en hjälp att svara de anhöriga” (testledare).

Praktiska frågor om sängsensorerna

Enkätsvaren visar att de flesta inte hade någon åsikt om sängsensorernas placering på sängen, eller att sängen var upphöjd med klossar under sängens ben. En tyckte att de sitter stadigt och en annan att det är:

”Svårt att flytta sängen” (nattpersonal).

”Annat alternativ istället för att ha sensorerna under hjulen, samt en annan lösning på själva datorn som monteras på sängen. Den sitter uppe på sänggramen med dubbelhäftande tejp som ibland ramlar ner. Även placeringen på datorn kan vara svår att nå, speciellt då vi inte kan dra ut sängen” (testledare).

Vid gruppdiskussionen framkom det önskemål om en annan lösning istället för att använda klossar under sängens ben eftersom det gör det svårt att flytta sängen. Detta är ett problem som

framförallt drabbar dagpersonalen rapporterar informanterna. Det hände vid några tillfällen att sensorerna som var fastsatta med kardborreband ramlade av sängen och då slutande appen att fungera.

”Det borde finnas en annan lösning för att hålla datorn med modemmet på plats istället för kardborreband. Kardborreband lossnar lätt och gör att datorn lossnar mycket lättare ifall man kommer åt den, det borde finnas något stabilare sätt att fästa detta på. Även lösningen med klossar under sängen är inte optimalt eftersom att det gör att vi inte kan flytta sängarna. Detta skapar ju framförallt ett problem för dagpersonalen som behöver flytta sängen vid städning och när de hjälper en person upp ur sängen” (testledare).

”Inte bra med klossarna på rullssängar måste hitta en bättre lösning” (nattpersonal).

Rekommendera annat boende att använda SafeBase

Tre svarade i enkäten att de kan rekommendera något annat boende att använda appen och fem svarade att de inte vet. I gruppdiskussionen berättade personalen att de kan tänka sig att rekommendera appen till andra äldreboenden bara inloggningen blir enklare. Det bästa med appen är att personalen inte behöver störa personer som inte vill bli störda, och att sensorerna larmar efter utsatt tid så att personen inte behöver bli liggandes på golvet.

Personalen upplevelser av att vara testmiljö

Vid gruppdiskussionen fick personalen berätta om hur de tycker att det har varit att vara med i ett test som detta. Förutom problemen runt inloggningen tyckte några av nattpersonalen att det var jobbigt att det är *”andra saker som kommer in och stör den vanliga rutinen”*.

”Tar mycket tid att testa någonting som inte riktigt fungerar i ordinarie verksamheten, det var ju inloggningen som inte fungerade som störde” (nattpersonal).

”Att när man har mycket att göra måste det vara mycket enkelt att komma in i appen. Stöter man på hinder struntar man i att gå in för det hinner vi inte med” (nattpersonal).

Ett annat problem som testledarna tog upp var att de inte kunde åtgärda problem själva utan var beroende av att företaget snabbt kom ut och hjälpte till.

”Man vill ju kunna lösa problemen snabbt men nu var vi ju beroende av att företaget kom ut och åtgärdade problemet. Men det gick ju bra för de var snabbt på plats” (testledare).

De flesta uttryckte att det var positivt att få vara med och testa nya produkter och att de skulle kunna tänka sig att vara med och testa igen. Några berättade även att det var positivt att få se vilka nya produkter det finns på marknaden och att det är kul och spännande att testa nya saker som kan göra det bättre inom äldreomsorgen. När personalen får se vilka nya produkter det finns inom området öppnar det även upp för nya perspektiv på hur man kan utveckla arbetet inom äldreomsorgen.

”Man får en inblick i marknaden. Och det är kul att få ge feedback – man blir som en röst för de boendes bästa. Inom äldreomsorgen finns det en ny målgrupp av äldre personer (unga äldre) som vill leva självständigt. De nya behoven kräver att vi tänker nytt för det krävs andra arbetssätt. Till exempel man skulle kunna koppla ihop trygghetslarm som det här och anpassa det helt efter den äldres behov” (testledare).

Slutsatser och rekommendationer

Detta pilottest genomfördes under sommarmånaderna juni och juli vilket inte kan anses som den optimala testperioden med tanke på antalet vikarier. Trots beskriven tidsperiod deltog åtta av tolv ordinarie personal i pilottestet.

Användarvänlighet och användning av appen och webbgränssnittet

- Resultatet från enkäten och gruppdiskussionen visar att nattpersonalen upplever appen som intuitiv, det vill säga att det är lätt att lära sig använda appen, förstå hur man ska använda den och vad man ska göra i appen. Även symbolerna i appen uppfattas som enkla att förstå. Testledaren tycker att webbgränssnittet är intuitivt och enkelt att lära sig.
- Personalen berättar att de främst har använt appen för att se om en brukare är i eller ur sängen, och att de i början såg sängsensorerna som en utveckling av trampmattan. Under pilotdriftens gång såg personalen att sängsensorer har fler användningsområden än enbart funktionen med larm om en brukare är ”i eller ur sängen”. Produkten med sängsensorer fungerar på samma sätt för alla brukare (sensorerna installeras under brukarens säng), men informationen som sensorerna genererar är specifik för varje brukare. Denna information kan sedan användas utifrån den enskilde brukarens behov.

Nytta av sängsensorer – framtidens beslutsstöd med individens behov i centrum

- Förutom att fungera som en larmfunktion för att undvika fallskador såg personalen nyttan av sängsensorerna för en bredare målgrupp av brukare. När man kan se hur länge en person legat i sängen eller hur de rör sig är viktig information för att bland annat undvika trycksår. När man ser att en brukare inte har rört sig under ett visst antal timmar kan informationen fungera som ett hjälpmedel för att skapa ett vändschema, eller se till att den boende får en madrass som är anpassad efter dennes behov. Information om en boendes sömnmönster kan även fungera som ett beslutsstöd vid medicininställning för sömnproblem, smärta eller oro. Informationen kan även användas som ett stöd i utredningsarbetet vid en BPSD-utredning (beteendemässiga och psykiska symtom vid demens).
- SafeBase sängsensorerna kan, utifrån rörelsemönster, larma innan brukaren går upp ur sängen. Detta möjliggör för personalen att förhindra fallolyckor genom att komma in till brukaren innan de har hunnit upp från sängen för till exempel ett toalettbesök. En annan fördel är att personalen inte behöver gå in på nattrundorna och störa en person som är lättväckt. Personalen berättar att många anhöriga pratar om att den äldre inte sover eller är orolig på natten. Frågor som ibland personalen kan ha svårt att svara på. Men med informationen i gränssnittet kan personalen i större utsträckning få hjälp att svara på de anhörigas frågor.
- Sensorer har funnits inom omsorgen i flera årtionden. Den nya funktionaliteten som SafeBase erbjuder är att sensorn genererar information om brukarens rörelsemönster. Detta är någonting nytt inom omsorgen vilket innebär att användarna

(marknaden/köparna) kan behöva hjälp med att tydliggöra vad som är funktion och vad som är information. Som exempel kan nämnas att larmet som är kopplat till sängsensorerna är en funktion, och registreringen om personens rörelsemönster är information. Informationen om personens rörelsemönster är individuellt och måste analyseras utifrån den specifika personens behov. Frågor som användaren kan behöva hjälp med är exempelvis: Vilken information vill användaren ha och vad ska den användas till? På vilket sätt kan informationen hjälpa till som beslutstöd? Vilken arbetsprocess eller uppgift kan få stöd av informationen? Men hjälp av en tydligare etikettering/förpackning av hur informationen som genereras i SafeBase kan användas skulle hjälpa användaren, det vill säga tydliggöra vilket hjälpmedel detta kan vara för hela verksamheten såväl som den enskilda individen mer än bara en ”larmfunktion”.

Informationsklassificering – säker inloggning

- Informationsklassning är ett sätt att värdera och prioritera information och dess tillgångar efter verksamhetens krav på sekretess, riktighet och tillgänglighet. Utifrån kraven kan informationen hanteras på ett effektivt sätt med rätt avvägda skyddsnivåer. Vi rekommenderar en säker inloggning oberoende av vad klassificeringen kommer fram till, det vill säga oavsett om köparnas klassificering kräver en tvåfaktors autentisering (LoA2) eller stark autentisering (LoA3) inloggning. Det innebär att man ska kunna ha en säker identifikationslösning för appen likväl webbgränssnittet. SafeBase har löst informationssäkerheten med en inbyggd tvåfaktors autentisering.

Informationen SafeBase genererar tillhör olika lagstiftningar – roller och behörigheter

- Informationen som SafeBase genererar tillhör olika lagstiftningar som hälso- och sjukvårdslagen (HSL) eller socialtjänstlagen (SoL). När informationen som genereras tillhör olika lagstiftningar behöver data lagras i två avgränsade moduler i databasen, ett för respektive lagrum, för att sedan kunna tas omhand av olika yrkeskategorier. Åtkomst och funktionsbehörighet som att läsa, radera och lägga till information i dessa utrymmen behöver kunna administreras av en systemansvarig inom verksamheten. I webbgränssnittet i SafeBase finns en funktion tillgänglig för att administrera behörigheter för fysiska boenden, brukare och personal.

Utvecklingspotential och förbättringsförslag

- Avvikelse (larm) innebär att det kommer ett larm till appen. Larmet låter bara när det levereras, vilket låter som ett SMS. I dagsläget ligger larmet kvar synligt i SafeBase-appen tills det attesteras. Personalen önskar någon form av ljudande påminnelse då de är rädda att glömma bort brukaren som larmade.
- Begreppet avvikelse används i SafeBase för benämningen av larm. Inom kommunen betyder avvikelse någonting annat. För att undvika missförstånd är det viktigt att SafeBase använder samma terminologi som används inom omsorgen i kommunen.
- En svårighet för personalen har varit inloggningen till själva appen då lösenorden har varit onödigt krångliga. Trots muntlig och skriftlig information med lösenord har det varit svårt

för personalen att komma in i appen. En risk, när personalen inte tycker att det är enkelt att använda ett system, är att de slutar att använda det nya arbetssättet.

- En sortering av larmen i appen så att användaren kan se vem som larmade först. Har man en stor avdelning med flera enheter är det svårt att få en överblick av boende vilket gör att det kan bli en lång lista med "sängar" som man måste skrolla i. Detta gör att det behövs ett flikssystem som hjälp att sortera informationen. Detta flikssystem kan sortera sängarna i appen efter enheter.
- Ett bättre fäste till datorn med modemmet på sängen.
- Lösningen bör vara skalbar med en funktion där brukaren själv kan kalla på hjälp.
- Eventuellt en synlig eller en taktil signal till den boende att larmet är utlöst (individuellt valbart).
- Att SafeBase larmar innan brukaren går upp ur sängen. Att man kan "flagga upp" vid ett visst rörelsemönster så personalen får ett larm och kan gå till brukaren och förhindra fall.
- Valmöjlighet hur länge informationen i databasen ska sparas och eventuellt en automatisk rensning av informationen.

Övrigt

- Redundans i larmfunktionen - personalen hade en farhåga att larmet inte skulle fungera om internetuppkopplingen slutade att fungera. Men Safebase kan automatiskt byta från ett Wifi-nätverk till ett annat om accessen till det ena inte fungerar. SafeBase kan även skicka ut larm i form av sms som inte kräver att telefonen med appen har kontakt med internet. Om anläggningen inte har kontakt med internet blir sängsymbolen i appen överkryssad och ett manuellt tillsynsbesök ska genomföras.
- Under 2018 kommer sensorerna även att anpassas till hjulförsedda sängar.
- De problem som noterades under testet var alla lätta att åtgärda och ska i en permanent installation enkelt kunnat åtgärdas av boendets personal.

Bilaga 1

Samtycke för deltagande i testprojekt för vård- och omsorgstagare i boendemiljö

Vad är ett testprojekt och en testmiljö?

En testmiljö är en plats eller en miljö i Huddinge kommun där ett företag kan prova och utveckla sina idéer inom kommunal vård och omsorg. Det kan till exempel vara ett hjälpmedel eller en service som Huddinge kommun tycker kan vara till nytta för dig i framtiden. Syftet med ett testprojekt är nämligen att bidra till ökad självständighet och välbefinnande för dig och andra personer med nedsatt funktionsförmåga.

Information om testprojektet

Ibland behöver en uppfinning testas i en riktig hem- eller boendemiljö. Du har blivit tillfrågad om företaget SafeBase och Huddinge kommun tillsammans får testa följande i ditt hem:

SafeBase är ett företag som har tagit fram ett nytt sensorsystem för förebyggande insatser inom hemtjänst och äldreomsorg. Dessa sensorer placeras under sängens ben och larmar personalen ifall du inte har kommit tillbaka till sängen efter en bestämd tid. Vilken tid som ska ställas in på larmet kommer du och personalen tillsammans överens om. Syftet med produkten är att du ska känna dig trygg i att det går ett larm om du ramlar och inte tagit dig tillbaka till sängen inom en viss tid. Denna produkt ska testas under natten och kräver ingen insats från dig mer än att företaget installerar sensorerna under sängens ben. Resultatet av testet ska användas till att utveckla och förbättra produkten.

Testprojektet kommer att pågå mellan följande datum:

..... och

Jag har särskilda önskemål enligt följande:

.....

.....

.....

Sekretess

Uppgifter om dina personliga förhållanden och hälsa omfattas av sekretess och får inte spridas till obehöriga. Huddinge kommun ansvarar för att företaget och andra medverkande tecknar avtal om tystnadsplikt till skydd för dina uppgifter under testprojektet och efteråt.

Om du vill avbryta ett testprojekt

Du har full rätt att avbryta din medverkan i testprojektet när du vill. Meddela i sådant fall din personal.

Datainsamling

För att kunna koppla larmet till dig personligen behöver företaget SafeBase uppgifter om ditt förnamn, om du är man eller kvinna, vilket år du är född och rumsnummer. Den informationen som sängsensorerna registrerar är när du ligger i sängen och när du kliver upp.

Efter testprojektets slut sparas information om ditt födelseår och kön, det vill säga information som inte går att spåras till dig som person. Denna information behöver företaget för att de ska kunna utveckla sin produkt.

Du kommer efter testprojektets slut tillfrågas ifall du vill svara på några frågor om hur det var att delta i detta projekt.

Samtycke

Jag samtycker härmed till ett testprojekt i mitt hem/boende i enlighet med ovanstående.

.....

(Plats och datum)

.....

(Namnteckning) (Namnförtydligande)

Detta samtycke har upprättats i två exemplar, varav den boende har fått ett exemplar.

Bilaga 2

Enkät efter testet till nattpersonalen – appen

Du kommer nedan få några frågor om hur du tycker att det har varit att testa appen till SafeBase sängsensorer.

Bakgrundsfrågor

1. Du är:

- ☐ Kvinna
- ☐ Man
- ☐ Vill inte svara

2. Vilket år är du född?

3. Hur länge har du arbetat inom äldreomsorgen?

- ☐ mindre än 1 år
- ☐ 1 - 5 år
- ☐ mer än 6 år

4. Hur många arbetspass har du använt appen?

- ☐ mindre än 5 nätter
- ☐ mellan 6 till 10 nätter
- ☐ fler än 11 nätter

Frågor om appen

5. Hur tycker du appen har fungerat generellt under testperioden?

- ☐ Appen har fungerat mycket bra
- ☐ Appen har fungerat bra
- ☐ Appen har fungerat varken bra eller dåligt
- ☐ Appen har delvis fungerat
- ☐ Appen har inte fungerat alls

6. Hur tycker du att de olika delarna i appen har fungerat?

	Har inte fungerat	Har delvis fungerat	Har fungerat varken bra eller dåligt	Har fungerat bra	Har fungerat mycket bra	Har inte använt funktionen
Inloggning i appen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ta emot ett larm i appen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Attestera ett larm i appen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Göra en notering om en händelse i appen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Se vilket rum som larmat i appen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Vad tycker du om appens användarvänlighet?

	Instämmer inte alls	Instämmer delvis	Instämmer helt och håller
Det är lätt att förstå hur appen ska användas	☐	☐	☐
Det är lätt att förstå symbolerna i appen (ex person i/ur säng)	☐	☐	☐
Det är enkelt att förstå vad man ska göra i appen	☐	☐	☐
Det är lätt att lära sig använda appen	☐	☐	☐

8. Har du saknat någon funktion i appen?

- ☐ Ja, vilken funktion? _____
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

9. Vad har varit bäst med att testa appen?

10. Vad har varit sämst med att testa appen?

11. Kan du tänka dig att fortsätta använda appen?

- ☐ Ja, varför?
- ☐ Nej, varför inte?
- ☐ Vet inte

12. Vilka förbättringsområden ser du med appen?

13. Har du använt manualen till appen?

- ☐ Ja, vad tyckte du om den? _____
- ☐ Nej

Frågor om sängsensorerna

14. Vad tycker du om sängsensorerna?

	Instämmer inte alls	Instämmer delvis	Instämmer helt och hållet	Har ingen åsikt
Sensorerna sitter stadigt under sängens ben	☐	☐	☐	☐

15. Övriga kommentarer om sängsensorerna:

Frågor om helheten

16. Kan du rekommendera något annat boende att använda appen?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

17. Vilka brukare tror du har störst nytta av sängsensorerna?

18. Hur har det varit att vara med i detta projekt och testa ny teknik?

19. Fick du den information som du behövde innan testet startade?

☐ Ja

☐ Nej, vad saknade du? _____

☐ Vet inte

20. Övriga kommentarer om appen eller projektet

Tack för din värdefulla medverkan!

Bilaga 3

Enkät efter testet till testledaren – webbgränssnittet

Du kommer nedan få några frågor om hur du tycker att det har varit att testa SafeBase sängsensorer.

Bakgrundsfrågor

1. Du är:

- ☐ Kvinna
- ☐ Man
- ☐ Vill inte svara

2. Vilket år är du född?

3. Hur länge har du arbetat inom äldreomsorgen?

- ☐ mindre än 1 år
- ☐ mellan 1-5 år
- ☐ längre än 6 år

4. Hur många arbetspass har du använt webbgränssnittet?

- ☐ mindre än 5 arbetspass
- ☐ mellan 6-10 arbetspass
- ☐ fler än 11 arbetspass

Frågor om SafeBase

5. Hur tycker du att appen har fungerat generellt?

1 2 3 4 5

Har inte fungerat alls ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Har fungerat mycket bra

6. Hur tycker du att webbgränssnittet har fungerat generellt under testperioden?

1 2 3 4 5

Har inte fungerat alls ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Har fungerat mycket bra

7. Hur tycker du att de olika delarna i webbgränssnittet har fungerat?

	Inte alls	Delvis	Varken bra eller dåligt	Bra	Mycket bra	Har inte använt
Följa upp ett larm	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kvittera ett larm i webbgränssnittet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Se vem som larmat i webbgränssnittet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Se hur många gånger en brukare varit uppe på natten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ställa in ett larm för en brukare (triggpunkt)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Se hur länge en brukare legat i sängen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Vad tycker du om webbgränssnittets användarvänlighet?

	Instämmer inte alls	Instämmer delvis	Instämmer helt och hållet
Det är lätt att förstå hur webbgränssnittet ska användas	☐	☐	☐
Det är enkelt att förstå vad man ska göra i webbgränssnittet	☐	☐	☐
Det är lätt att lära sig använda webbgränssnittet	☐	☐	☐

9. Har du saknat någon funktion i webbgränssnittet?

- ☐ Ja, vilken funktion?
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

10. Vad har varit bäst med att testa SafeBase sängsensorer?

11. Vad har varit sämst med att testa SafeBase sängsensorer?

12. Kan du tänka dig att fortsätta använda SafeBase?

- ☐ Ja, varför?
- ☐ Nej, varför inte?
- ☐ Vet inte

13. Vilka förbättringsområden ser du med SafeBase?

14. Har du använt manualen till webbgränssnittet?

- ☐ Ja, vad tyckte du om den?
- ☐ Nej

Frågor om sängsensorerna

15. Vad tycker du om sängsensorerna?

	Instämmer inte alls	Instämmer delvis	Instämmer helt och hållet	Har ingen åsikt
Sensorerna sitter stadigt under sängens ben	☐	☐	☐	☐

16. Övriga kommentarer om sängsensorerna:

Frågor om helheten

17. Kan du rekommendera något annat boende att använda SafeBase?

☐ Ja

☐ Nej

☐ Vet inte

18. Vilka brukare tror du har störst nytta av sängsensorerna?

19. Hur har det varit att vara med i detta projekt och testa ny teknik?

20. Fick du den information som du behövde innan testet startade?

☐ Ja

☐ Nej, vad saknade du?

☐ Vet inte

21. Övriga kommentarer om appen, webbgränssnittet eller projektet

Tack för din värdefulla medverkan!