

Pilottest med Bellpals trygghetslarm vid fall

– röster från ett äldreboende i Huddinge kommun

STOCKHOLM
DigitalCare



Huddinge



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska regionala
utvecklingsfonden

Katarina Völgy

Projektledare testmiljö Huddinge kommun

08-535 379 66

katarina.volgy@huddinge.se

Emma Eng

Projektledare Stockholm Digital Care

076-123 62 34 emma.eng@stockholm.se

Socialförvaltningen 2019

Innehåll

Sammanfattning	4
Bakgrund, syfte och mål med testet	5
Stockholm Digital Care	5
Testmiljö Huddinge kommun	5
Testprodukten larmet BellPal	5
Syfte med pilottestet av larmet Bellpal	6
Mål	6
Metod och tillvägagångssätt	7
Testupplägg	7
Testmiljö på Rosendalsgården, ett särskilt boende för äldre	7
Utbildning av personal i testmiljön och urvalsförfarande av boende	7
Utvärdering av testet	8
Resultat	9
Tekniska aspekter – Bellpalklockans funktion	9
Personalens synpunkter	9
De boendes synpunkter	10
Slutsatser och rekommendationer	11
Bilaga 1 – Samtyckesblankett för deltagande i testprojekt med fallarmet Bellpal	13
Bilaga 2 – Testprotokoll personalen	15
Bilaga 3 – Enkät till personalen	16
Bilaga 4 – Intervjuguide fokusgruppsdiskussion	18
Bilaga 5 – Intervjuguide boende	20

Sammanfattning

Huddinge kommun deltar i det femåriga EU-projektet Stockholm Digital Care (SDC). Inom SDC erbjuder Huddinge kommun en testmiljö dit företag kan komma för att få testa sina produkter hos slutanvändaren. Målet är att säkerställa att produkten är anpassad till användaren och dess behov. Huddinge kommuns roll i testet är dels att skapa en testmiljö efter företagets behov och dels under testperioden agera kontaktperson mellan företaget och testpiloterna.

I detta pilottest har företaget BellPal testat sitt fallarm som skall ge ökad trygghet och automatiska larm om personen som bär larmet ramlar. Slutsatsen i testet är att lösningen inte är mogen för att användas som fallarm för äldre inom särskilt boende. För att larmet ska fungera krävs det att klockan och mobiltelefonen är parkopplade. Då det var svårt för de äldre att komma ihåg att ta med sig mobiltelefonen önskade både personal och boende att klockan inte behövde parkopplas till en mobiltelefon utan att någon annan teknik istället används.

Klockans utseende var det flesta nöjda med, dock upplevdes klockan som lite klumpig men medelåldern på testpersonerna är också väldigt hög. Tyngden kan vara acceptabel för personer som är yngre än testpersonerna. Displayens utformning är svår att säga något om då en del tycker den är svår att se och andra att den är lätt. Överlag har äldre personer nedsatt syn men vad som är tillräckligt tydligt går inte att svara på i detta test.

Klockan har inte påverkat de äldres känsla av trygghet. Viktigt att notera är dock att testpersonerna redan har andra larm och att de inte heller fått frågan om de känner sig otrygga idag. De bor också på ett särskilt boende med personal dygnet runt. Om testpersonerna redan upplever en stor trygghet är det svårt att öka den.

Personalen såg en fördel med att BellPals trygghetslarm inte är stationärt utan att det även ska fungera utanför boendet. Denna teknik leder till en känsla av ökad trygghet för personalen då de snabbare skulle kunna upptäcka i mobilen ifall en boende har ramlat utanför det särskilda boendet.

Både personal och boende har tyckt att de har varit spännande att delta i testet för att få vara med och påverka framtidens teknik. Personalen har upplevt att det ger de boende meningsfullhet. Givet den höga åldern på testpersonerna med tre deltagare över 90 år är en slutsats att man inte ska vara rädd att involvera äldre människor i tester av ny teknik.

Projektgruppen vill rikta ett stort tack till Rosendalsgården och alla som varit med och testat, både boende och personal.

Bakgrund, syfte och mål med testet

Stockholm Digital Care

Huddinge kommun deltar i det femåriga EU-projektet Stockholm Digital Care (SDC). Projektet genomförs tillsammans med Stockholms stad, Nacka kommun, Stockholms läns landsting och det teknikinriktade forskningsinstitutet Research Institutes of Sweden (RISE). Projektet har som mål att skapa tillväxt för små och medelstora företag som arbetar med välfärdsteknik i Stockholmsregionen (<http://stockholmdigitalcare.se/>). Med ett större utbud av välfärdsteknik specifikt utformad för äldre ska projektet samtidigt bidra till ett självständigt liv och välbefinnande för äldre som bor kvar hemma.

Testmiljö Huddinge kommun

Inom SDC erbjuder Huddinge kommun en testmiljö dit företagen kan komma för att testa sina produkter hos slutanvändaren. Målet är att säkerställa att produkten är anpassad till användaren och dess behov. Huddinge kommuns roll i testet är dels att skapa en testmiljö efter företagets behov och dels under testperioden agera kontaktperson gentemot testpiloterna. Huddinge kommun ansvarar även för att utvärdera testpiloternas upplevelse av testet och testprodukten.

Kommunen står som personuppgiftsägare för testpiloternas information och företaget ansvarar för sin testprodukt och för konfigurering och installation av allt material. Ansvar och skyldigheter finns reglerade i ett avtal mellan Huddinge kommun och det företag som testar sin produkt.

Testprodukten larmet BellPal

BellPals första produkt är ett nyutvecklat trygghetslarm som består av en armbandsklocka och en mobil-app. Klockan (som ser ut som en vanlig analog klocka) är uppkopplad via Bluetooth till användarens mobiltelefon. I BellPal-klockan finns en självlärande AI-motor (Artificiell Intelligens) som detekterar fall. Vid ett fall larmar klockan automatiskt genom att skicka larmet till appen och sedan vidare till BellPals Trygghetsjour och användarens "Följare" (oftast anhöriga), som då får kännedom om larmet och kan se användarens geo-position vid larmet. Användaren kan också larma manuellt genom att trycka på larmknappen på klockan.

Användarens "Följare" får all information om larmet via sin BellPal-app och kan då börja hjälpa användaren. I appen kan alla "Följare" också kommunicera med varandra och även med BellPals Trygghetsjour (om användaren valt att abonnera på den tjänsten). BellPals Trygghetsjour är en larmcentral med sjuksköterskor som finns tillgängliga dygnet runt för att hantera larm. Mer information finns på www.bellpal.com.

Syfte med pilottestet av larmet Bellpal

Det primära syftet med testet är att få mer information om användandet av BellPal vid ”riktiga” fall, både den tekniska aspekten – hur klockan presterar – och om användbarheten. Vi vill också få insikter om hur BellPal kan komma att användas i den kommunala omsorgen på ett särskilt boende.

Den primära målgruppen för produkten är egentligen äldre som bor hemma men då ett syfte är att dokumentera verkliga fall så valdes äldre personer på särskilt boende som har fallrisk. Det innebär att testpersonerna sannolikt är äldre än den egentliga målgruppen vilket kan påverka vissa svar.

Mål

Målet med testet är att hjälpa företaget BellPal att utveckla sin produkt så att den utvecklas utifrån målgruppernas behov.

Avgränsning

Alla tester utfördes parallellt med ordinarie verksamhet, det vill säga att BellPal inte har ersatt befintligt larm på Rosendalsgården. Alla boende har sina vanliga larm.

Metod och tillvägagångssätt

Testupplägg

Testet med larmet BellPal genomfördes under perioden april till juni 2019. Varje boende utrustades med en Bellpalklocka och en parkopplad mobiltelefon där Bellpals app fanns nedladdad. Larmet från telefonen kopplades i sin tur till personalens mobiltelefoner som utrustats med Bellpals app för att ta emot larm.

Testmiljö på Rosendalsgården, ett särskilt boende för äldre

Rosendalsgården har 50 lägenheter för personer över 65 år. Boendet bemannas dygnet runt med undersköterskor och vårdbiträden. På natten arbetar 10 vårdbiträden respektive undersköterskor.

Utbildning av personal i testmiljön och urvalsförfarande av boende

Utbildning av personalen och boende

Testledaren utsåg lämpliga testpersoner i personalen och bemannade upp testet dygnet runt så att det alltid fanns en person som var ansvarig för att svara på Bellpal-larmen. Sju personal mellan 23-60 år deltog i testet. Medelåldern var 41 år. Samtliga var smartphoneanvändare med vana att hantera appar.

Företaget ansvarade för att utbilda samtliga användare av BellPal. Utbildningen skedde vid två olika tillfällen. Ett för dagpersonalen och ett för nattpersonalen. Utbildningen skedde på respektive arbetsplatsträff på Rosendalsgården några veckor innan testet startade. Projektet tog fram en enkel användarmanual och testrutiner samt testprotokoll. Testledaren var även utbildningsansvarig /fortbildningsansvarig under testets gång.

Urvalsförfarande av äldre på boendet

Testledaren valde ut fem boende som hon ansåg skulle kunna vara med i testet. Det var tre kvinnor och två män mellan 78-97 år där medelåldern var 90 år. Dessa personer ansågs mest lämpliga eftersom att de själva kunde ta ställning till sitt deltagande. Initialt tackade nio boenden ja till att delta i testet. Dock avstod fyra boende att delta på grund av försämrad hälsa.

Samtliga fem boende informerades om testet och tillfrågades därefter ifall de vill vara med och testa produkten. Samtliga boende som deltog i testet skrev under ett informerat samtycke innehållande information om att inga personuppgifter sparas i företagets databas och att de när som helst kunde avbryta sin medverkan (bilaga 1). Den enda information som lagrades i BellPals system var brukarens lägenhetsnummer. Denna information lagrades efter att brukaren har givit sitt informerade samtycke till detta.

Installation av appen och parkoppling med brukarens telefon samt följartelefonen (personalens telefon)

BellPal ansvarade för att koppla ihop rätt larmklocka med brukarens telefon och sedan koppla ihop larmet med följartelefonen.

Utvärdering av testet

Testprotokoll för funktionalitetstest

Samtliga boende som deltog i testet hade ett så kallat testprotokoll hos sig. Testprotokollet fylldes i av personalen i varje gång BellPal hade larmat (se bilaga 2) eller om det upptäcktes ett falsklarm, det vill säga att den boende hade fallit utan att Bellpal larmat.

När BellPal larmade fick personalen som hade följartelefonen en signal i telefonen och en notis om rumsnumret som den boende har.

Personalen

1. Svarade på larmet genom att tycka på knappen som heter ”Larm mottaget”.
2. Gick till den boende som larmat och se om personen fallit.
3. Stängde av larmet på brukarens klocka genom att hålla knappen på klockan intryckt i 10 sekunder eller svep vänster på boendets app i telefonen.
4. Noterade i testprotokollet datum, vilken typ av fall det var eller om det var ett falsklarm. Signerades med namn/signatur.

Utvärdering av personalens användning och upplevelser av BellPal

Efter testet hade genomförts fick personalen som deltagit i testet svara på en enkät. Enkäten var anonym och innehöll frågor om vad personalen tyckt om Bellpal (användning, funktion etc), om testet (vad som funkat bra/dåligt) samt vad de tyckte om att vara testmiljö (se bilaga 3). För att få djupare kunskap om hur personalen använt och upplevt appen hade vi en avslutande gruppdiskussion (se bilaga 4).

Utvärdering av boendes användning och upplevelser av BellPal

Efter testet fick de boende som deltagit svara på ett antal frågor i en strukturerad intervju. Intervjun utfördes av projektledaren för SDC i Huddinge samt testledaren på boendet. Syftet med intervjun var att få höra hur de boende upplevt användningen av Bellpal (se bilaga 5).

Resultat

Tekniska aspekter – Bellpalklockans funktion

Klockans funktionalitet utvärderades genom testprotokollet men även genom personalens synpunkter i enkäten.

Under testperioden har Bellpalklockan inte skickat korrekta larm om att en boende ramlat. De larm som skickats har varit falsklarm då ingen har fallit. Dok har en testperson ramlat vid minst två tillfällen då hen hade klockan på sig, utan att något larm skickats.

Personalen upplevde tekniska problem då parkopplingen mellan klockan och mobiltelefonen vid flera tillfällen slutade fungera. Detta var inte begränsat till en klocka utan hände för flera boende.

Larmet var också ur funktion vid återkommande tillfällen då de boende glömde telefonen på rummet och parkopplingen bröts av denna anledning. Att kopplingen brutits indikerades av att en röd lampa blinkade i klockan.

Personalens synpunkter

Användbarhet

Personalen upplevde i stor utsträckning att manualen var lättförståelig men instämde endast delvis i att appen var lätt att hantera. De instämde delvis i att klockan var lätt att hantera och förstå. En person kommenterade att det saknas en funktion i följartelefonen för att uppmärksamma att parkopplingen mellan klockan och mobilen brutits. Endast en ur personalen har svarat på frågan om det var enkelt att parkoppla telefonen med klockan och den personen tyckte det var lätt.

Personalen är positiv till Bellpals syfte med klockan – att skapa trygghet för personen som bär den och att larma om personen ramlar. Fler har kommenterat att det är ett problem att det behövs både klocka och telefon då de upplevde att testpersonerna ofta glömde telefonen på rummet. Några har kommenterat att det är svårt att veta om larmet/klockan fungerar, att det inte finns någon sådan för dem tydlig funktion.

Personalen ser en fördel med att detta trygghetslarm skulle kunna fungera utanför boendet. Som exempel nämner personalen att när en senior vill ta en promenad utanför boendet så kan personalen se i telefonen ifall personen ramlat och behöver snabb hjälp.

Att delta i test

Fem av sju personal upplevde att de fått tillräcklig information för att genomföra testet, en visste inte och en svarade nej. Fem av dem har också svarat att det varit roligt att få testa ny teknik och att utvecklingen går framåt. En person har inte svarat och den sista har svarat att det är bra om den boende förstår syfte med klockan. Den personen har upplevt

att testdeltagarna haft mycket frågor och inte förstått vad klockan varit till för.

Förbättringsförslag från personalen

- Att enkelt och tydligt kunna se om larmet fungerar i följartelefonen.
- Att de boende inte ska behöva ha med sig en mobil utan att det skulle räcka med att de boende har klockan på sig. Larmet skulle istället vara kopplat mot Wifi och en säker molntjänst. Om lösningen ska fungera i ordinärt boende bör klockan och mobiltelefonen parkopplas automatiskt vid separation av de två enheterna.

De boendes synpunkter

Användbarhet

Fyra av de fem testpersonerna använde mobiltelefon till vardags men hade ingen vana vid appar. Personen som saknade mobiltelefon angav att hen hade för dålig syn för att kunna använda den.

Två personer är nöjda med att klockan var bekväm medan tre tycker den är tung/klumpig. Två personer upplevde att det på grund av synnedsättning var svårt att se på displayen medan två tyckte att den var tydlig. Samtliga deltagare tyckte att det var bra att de själva fick välja utseende på klockan, det vill säga mörk eller ljus urtavla, metall eller läderarmband i olika färger.

Att komma ihåg telefonen var ett problem för flera testdeltagare och att det var skrymmande att behöva ha med sig den hela tiden upplevdes som ett problem. När klockan och mobilen var fränkopplade blinkade en röd lampa i telefonen vilket upplevdes som irriterande. Att klockan hade en röd lampa återkom i flera kommentarer ”blinkade mycket”, ”lampan störde”, ”svårt att förstå hur man släckte lyset på klockan”.

Ingen av personerna angav att de kände sig tryggare med klockan på utan konstaterade snarare att de inte tänkt på att den var där. Samtliga personer har idag andra larm.

Förbättringsförslag från de boende

- Att klockan inte ska vara kopplad till en mobil.
- Att klockan inte ska blinka/lysa.
- Att klockan borde vara smidigare/lättare.
- Att ett val av urtavla till klockan är anpassat till personer med synnedsättning.

Att delta i test

Fyra testpersoner har svaret att det har varit intressant/roligt/ok och de fyra vill gärna bli tillfrågade om att vara testpersoner igen. Den sista personen är osäker men har svarat att de kan fråga.

Slutsatser och rekommendationer

BellPals trygghetslarm är primärt framtagen för äldre som bor hemma men då företaget ville testa klockans funktionalitet vid fall så ansågs ett test på ett särskilt boende med äldre personer som har ökad fallrisk lämpligt. Under denna testperiod på två månader registrerades två fall men dokumentationen från boendet säger ingenting om hur personen föll, det vill säga ifall personen segnade ner eller föll. Inget av dessa två fall registrerades i BellPal vilket kan bero på att tekniken inte fungerar tillfredställande eller att klockans sensibilitet inte är tillräckligt utvecklad för att visa på när en person segnar ner.

I denna testmiljö, där testpersonernas vana och erfarenheten av att använda mobiltelefoner och appar är begränsad, är den största svårigheten att komma ihåg att ta med sig mobilen. När klockan är frånkopplad mobilen indikeras detta med en röd blinkande lampa på klockan, ett ljus som upplevs irriterande av de äldre. Detta moment kräver att personalen påminner testpersonerna om att ta med sig mobilen vilket är en förutsättning för att klockan ska fungera, därav önskar både personal och boende att klockan kan kopplas till någon annan teknik än mobiltelefonen.

Testet visar även hur viktigt det är att testdeltagarna förstår hur larmet fungerar genom att de får tydlig och enkel information om alla detaljer. Förstår inte deltagarna det skapas det lätt irritation. I detta test har uppenbarligen inte deltagarna förstått att den röda lampan indikerade att parkopplingen mellan mobilen och klockan är bruten.

Klockans utseende är de flesta nöjda med, framförallt uppskattar de boende att de fick välja urtavla, material och färg på klockarmbandet. Dock upplevs klockan som lite klumpig men medelåldern på testpersonerna är också väldigt hög. Tyngden kan vara acceptabel för personer som är yngre än testpersonerna. Displayens utformning är svår att säga något om då en del tycker den är svår att se och andra att den är lätt. Överlag har äldre personer nedsatt syn men vad som är tillräckligt tydligt går inte att svara på i detta test.

Klockan har inte påverkat de äldres känsla av trygghet. Viktigt att notera är dock att testpersonerna redan har andra larm och att de inte heller fått frågan om de känner sig otrygga idag. De bor också på ett särskilt boende med personal dygnet runt. Om testpersonerna redan upplever en stor trygghet är det svårt att öka den.

Personalen ser en fördel med att BellPals trygghetslarm inte är stationärt utan att det även kan fungera utanför boendet. Denna teknik leder till en känsla av ökad trygghet för personalen då de snabbare skulle kunna upptäcka i mobilen ifall en boende har ramlat utanför det särskilda boendet.

Både personal och boende tycker att de har varit spännande att delta i testet för att få vara med och påverka framtidens teknik. Personalen upplever att det ger de boende meningsfullhet. En personal berättar att det varit många frågor från de boende kring klockan och vad den är till för men det syns inte i svaren från de boende. Givet den höga åldern på testpersonerna med tre deltagare över 90 år är en slutsats att man inte ska vara rädd att involvera äldre människor i tester av ny teknik.

Bilaga 1 – Samtyckesblankett för deltagande i testprojekt med fallarmet Bellpal

Vad är ett testprojekt och en testmiljö?

En testmiljö är en plats eller en miljö i Huddinge kommun där ett företag kan prova och utveckla sina idéer inom kommunal vård och omsorg. Det kan till exempel vara ett hjälpmedel eller en service som Huddinge kommun tycker kan vara till nytta för dig i framtiden. Syftet med ett testprojekt är att bidra till ökad självständighet, delaktighet och välbefinnande för dig och andra personer. Resultatet av testet ska användas till att utveckla och förbättra företagets produkt.

Information om testprojektet BellPal

Ibland behöver en uppfinning testas i en riktig hem- eller boendemiljö. Du har blivit tillfrågad om företaget BellPal och Huddinge kommun tillsammans får testa en larmklocka med dig som användare. BellPal är ett trygghetslarm som består av en armbandsklocka. Klockan är kopplat till en app i en mobiltelefon som gör att klockan automatiskt kan larma personalen ifall du ramlar. För att kunna göra det måste klockan lära sig hur människor rör sig. Genom att du bär klockan så hjälper du företaget att samla information om hur människor rör sig. Du behöver inte göra någonting annat än att ha armbandsklockan på dig och ha mobiltelefonen i närheten. Mobiltelefon får du låna under testets gång. Armbandsklockan kan användas dygnet runt även när du är i duschen.

Testperiod

Testprojektet kommer att pågå mellan april till och med juni 2019.

Sekretess

Uppgifter om dina personliga förhållanden omfattas av sekretess och får inte spridas till obehöriga. Huddinge kommun ansvarar för att företaget och andra medverkande tecknar avtal om tystnadsplikt till skydd för dina uppgifter under testprojektet och efteråt. Testet följer den nya dataskyddsförordningens riktlinjer (GDPR) vilket innebär att du måste lämna ditt samtycke till att information om dig sparas under testperioden. Efter testprojektets slut sparas information om du är man eller kvinna, eventuell diagnos och rörelsemönster, det vill säga information som inte går att spåras till dig som person. Denna information behöver företaget för att de ska kunna utveckla sin produkt.

Om du vill avbryta ett testprojekt

Du har full rätt att avbryta din medverkan i testprojektet när du vill. Meddela i sådant fall din personal.

Datainsamling

När testperioden är slut vill vi från Huddinge kommun höra vad du tyckte om att använda armbandsklockan BellPal. Vi kommer att intervjua alla som har använt klockan och diskutera frågor som hjälper

företaget att förbättra sin produkt. Exempel på frågor som kommer att ställas är:

- Hur har det varit att använda klockan BellPal?
- Vad skulle kunna bli bättre med larmklockan?

Resultatet från intervjuerna kommer att sammanställas i en rapport. Detta innebär att Huddinge kommun kommer att använda citat från alla som deltagit i intervjuerna. Alla citat är avidentifierade och går inte att spåra till en enskild person.

Har du några frågor kontakta gärna:

Katarina Völgy

Utvecklingsledare IT, social- och äldreomsorgsförvaltningen i Huddinge kommun och projektledare för SDC-projektet i Huddinge kommun.

08-535 379 66 eller katarina.volgy@huddinge.se

Pia Bastholm Rahmner

Utredare, social- och äldreomsorgsförvaltningen i Huddinge kommun och projektmedlem i SDC-projektet.

08-535 378 05 eller pia.bastholm.rahmner@huddinge.se

Samtycke

Jag samtycker härmed till att delta i testprojekt med larmklockan BellPal.

.....
(Plats och datum)

.....

.....
(Namnteckning) (Namnförtydligande)

Detta samtycke har upprättats i två exemplar, varav den boende har fått ett exemplar.

Bilaga 2 – Testprotokoll personalen

Namn på Testperson _____

Datum för fall	Signatur personal	Tid (Ca)	Typ av fall Föll vid gång (med hjälpmedel)	Typ av fall Föll vid gång (utan hjälpmedel)	Typ av fall Förflyttning mellan stol/säng	Typ av fall Gled ur säng/stol	Typ av fall Övrigt (egen beskrivning)	Falsklarm (person har ej ramlat)	Aktivitet vid falsklarmet (vad gjorde personen då det larmade)	Övrig information tex. Om brukaren larmar själv eller om BellPal inte larmat vid fall.
15/2	Nina	21.00	X							Gick med rullator
21/2	Marie	15.00						X	Sträckte hastigt upp armarna i luften	

Bilaga 3 – Enkät till personalen

Vad tycker du om BellPal?

Frågor om dig:

1. Vilket år är du född?

2. Hur länge har du jobbat inom äldreomsorgen?

- Mindre än 1 år
- 1-5 år
- Mer än 5 år

3. Hur ofta använder du appar i mobiltelefon?

- Dagligen
- Några gånger i veckan
- Några gånger i månaden
- Använder inte appar

Frågor om BellPal:

4. Hur tycker du att BellPal har fungerat generellt under testperioden?

- Mycket bra
- Bra
- Varken bra eller dåligt
- Dåligt
- Mycket dåligt
- Inte alls

5. Har det varit lätt att installera appen och göra parkopplingen?

- Ja
- Nej
- Vet inte

6. Är manualen enkel att förstå?

- Ja
- Nej
- Vet inte

7. Vad tycker du om appen till BellPal?

	Instämmer inte alls	Instämmer delvis	Instämmer helt och håller
Det är lätt att förstå hur appen ska användas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är lätt att förstå menyerna i appen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är lätt att lära sig använda appen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Vad tycker du om klockan BellPal?

	Instämmer inte alls	Instämmer delvis	Instämmer helt och håller
Är klockan lätthanterlig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det är lätt att förstå klockans funktioner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Har du saknat någon funktion i appen?

- Ja, vilken funktion
- Nej
- Vet inte

10. Vad har varit bäst med att testa BellPal?

11. Vad har varit sämst med att testa BellPal?

12. Vilka förbättringsområden ser du med BellPal?

13. Hur upplever du att de boende som testade tyckte om BellPal?
(Var det någonting som var svårt för de boende med att testa BellPal?)

14. Vem tror du har störst nytta av BellPal?

Frågor om att vara testmiljö

15. Fick du den information som du behövde innan testet startade?

- Ja
- Nej, vad saknade du? _____
- Vet inte

16. Hur har det varit att vara med i detta projekt och testa ny teknik på äldreboendet?

17. Övriga kommentarer

Tack för din värdefulla medverkan!

Bilaga 4 – Intervjuguide fokusgruppsdiskussion

Inledning

- Presentationsrunda – alla

Generellt larmet Bellpal

- Hur har det varit att använda BellPal under dessa två månader?
- Vad har fungerat bra/mindre bra?
- Vad är största skillnaden mellan de trygghetslarm som finns idag och BellPal?
- Kan Bellpal användas som larm på ett särskilt boende?

Upplevelser kring trygghet

- Upplever ni att de boende har känt sig tryggare när dom använt BellPal?
- Har du känt dig tryggare med BellPal?
- Skulle ett liknade larm ge ökad trygghet? Varför?

Testmiljö

- Hur tycker du att det har varit med om att vara testperson?
- Vad kan vi göra bättre nästa gång?

Bilaga 5 – Intervjuguide boende

Bakgrundsfrågor

Kön _____

Ålder _____

Har du tidigare använt mobiltelefon/använder du mobiltelefon till vardags?

Har du larm idag?

Har du någon vana av appar?

Ökad upplevd trygghet

Syftet med klockan är att upptäcka fall tidigt då den larmar automatiskt.

Vad tycker du om det?

Har du upplevt någon ökad känsla av trygghet när du använt BellPal?

Klockans utformning

Vad tycker du om klockans utformning?

Klockans funktionalitet

Vad tycker du om klockan/larmet att den är kopplad till en mobiltelefon?

Vad tycker du om Bellpal larmet?

(Vad har varit bra/dålig?)

Förbättringsområden

Vad kan utvecklas?

Deltagande i testet

Hur tycker du att det har varit med om att vara testperson?

Kan du tänka dig att var med och testa igen? Ja/Nej – orsak

Övrigt